

# BARÈME PARTICULIERS

CONDITIONS TARIFAIRES  
APPLICABLES AU 1<sup>ER</sup> AVRIL 2019  
(EN F.CFP - TOF 6 %)

AVRIL  
2019

+ d'info au **256 990**  
coût d'un appel local

► [www.bci.nc](http://www.bci.nc)



Groupe BRED

ENSEMBLE, VOIR PLUS LOIN

## SOMMAIRE

<b>EXTRAIT STANDARD DES TARIFS</b>	<b>P.3</b>
<b>1 • OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE</b>	<b>P.4</b>
Ouverture, transformation, clôture	P.4
Relevés de compte	P.4
Tenue de compte	P.4
Services en agence	P.4
Libre service bancaire	P.5
<b>2 • BANQUE À DISTANCE (INTERNET, TÉLÉPHONE, SMS, ETC...)</b>	<b>P.5</b>
<b>3 • VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT</b>	<b>P.5</b>
Cartes	P.5
Virements	P.6
Prélèvements / TIP	P.7
Chèques	P.7
<b>4 • OFFRE GROUPEE DE SERVICES</b>	<b>P.7</b>
Convention OCF	P.7
Convention BANIAN SÉCURITÉ +	P.8
Convention BANIAN	P.8
Convention PATRIMONIALE	P.8
Convention BCI-CLIC	P.8
Convention Ma Banque # 16/25	P.8
Convention MY FIRST	P.8
Convention Étudiants / LMDE	P.9
<b>5 • IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS</b>	<b>P.9</b>
Commission d'intervention	P.9
Opérations particulières	P.9
Incidents de paiement	P.9
<b>6 • DÉCOUVERTS ET CRÉDITS</b>	<b>P.10</b>
Découvert	P.10
Crédits à la consommation	P.10
Crédits immobiliers	P.10
Opérations diverses	P.10
<b>7 • ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS</b>	<b>P.10</b>
Épargne bancaire	P.10
Placements financiers	P.10
<b>8 • ASSURANCES ET PRÉVOYANCE</b>	<b>P.10</b>
<b>9 • VALEUR APPLIQUÉE AUX OPÉRATIONS</b>	<b>P.11</b>
<b>10 • RÉSOUDRE UN LITIGE</b>	<b>P.11</b>

## EXTRAIT STANDARD DES TARIFS\*

(Liste nationale des services les plus représentatifs rattachés à un compte de paiement)  
Les tarifs ci-dessous sont hors offre groupée de service (package) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle.

Liste des services	Prix en F.CFP HT	Prix en F.CFP TTC
Abonnement à des services de banque à distance (Internet) (Ristretto)	132 par mois soit pour information 1 584 par an <i>Hors coût du fournisseur d'accès Internet</i>	140 par mois soit pour information 1 680 par an <i>Hors coût du fournisseur d'accès Internet</i>
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (BCIzen)	205 par mois soit pour information 2 457 par an	217 par mois soit pour information 2 604 par an
Tenue de compte	<b>GRATUIT</b>	<b>GRATUIT</b>
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat) (Visa et Mastercard)	3 800 par an	4 028 par an
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé) (Visa et Mastercard)	4 345 par an	4 606 par an
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique) (Jade Sécurité)	3 400 par an	3 604 par an
Retrait d'espèces (cas de retrait en francs CFP à un distributeur automatique d'un autre établissement avec une carte de paiement internationale)	100 par retrait	106 par retrait
Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement	2 710 par an	2 900 par an
Virement (cas d'un virement local ou SEPA-COM-Pacifique occasionnel)		
Virement local		
- En agence	310 par virement	329 par virement
- Par Internet	<b>GRATUIT</b>	<b>GRATUIT</b>
Virement SEPA-COM-Pacifique	950 par virement	1 007 par virement
Prélèvement (frais par paiement d'un prélèvement local ou SEPA-COM-Pacifique)	<b>GRATUIT</b>	<b>GRATUIT</b>
Prélèvement (frais de mise en place d'une autorisation de prélèvement local ou d'un mandat de prélèvement SEPA-COM-Pacifique)		
Autorisation de prélèvement local	447	474
Mandat de prélèvement SEPA-COM-Pacifique	<b>GRATUIT</b>	<b>GRATUIT</b>
Commission d'intervention Somme perçue par l'établissement pour l'intervention en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier	1 000 par opération avec un plafond de 10 000 par mois	1 060 par opération avec un plafond de 10 600 par mois

\* Les établissements de crédit se sont engagés, dans le cadre du Comité Consultatif du Secteur Financier (CCSF), à présenter en tête de leurs plaquettes tarifaires et sur Internet un extrait standard de tarifs.

# 1 • OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

	Prix en F.CFP HT	Prix en F.CFP TTC
<b>&gt; Ouverture, transformation, clôture</b>		
Ouverture de compte		<b>GRATUIT</b>
Services Bancaires de Base*		
- Ensemble de services bancaires fournis dans le cadre du droit au compte et prévus à l'article D. 312-5-1 du Code monétaire et financier)		
* La liste de ces services est disponible sur <a href="http://www.bci.nc">www.bci.nc</a> dans la rubrique « Informations réglementaires ».		<b>GRATUIT</b>
Les Prestations de Base **		
Ces prestations ne constituent pas une offre groupée de services.		
** Au sens des articles L. 312-1 et D. 312-5 du Code monétaire et financier et disponibles sur <a href="http://www.bci.nc">www.bci.nc</a> dans la rubrique « Informations réglementaires ».		<b>Voir tarifs dans la brochure</b>
Transformation de compte		<b>GRATUIT</b>
Clôture de compte		<b>GRATUIT</b>
<b>&gt; Relevés de compte</b>		
Relevé de compte mensuel		<b>GRATUIT</b>
- option bimensuelle. <i>Par trimestre</i>	1 370	1 452
- option décadaire. <i>Par trimestre</i>	2 090	2 215
- édition en libre service bancaire. <i>Par relevé</i>		<b>GRATUIT</b>
- édition au guichet. <i>Par relevé</i>	635	673
<b>&gt; Tenue de compte</b>		
Tenue de compte		<b>GRATUIT</b>
Changement d'adresse / transfert de compte entre agences		<b>GRATUIT</b>
Tenue de compte inactif depuis plus de 12 mois		<b>GRATUIT</b>
Ouverture de succession	16 500	17 490
<b>&gt; Services en agence</b>		
Opérations de guichet		
- Agence de rattachement		
- retrait d'espèces avec émission de chèque		<b>GRATUIT</b>
- retrait d'espèces sans émission de chèque :		
- Compte Libre Épargne ou Compte Épargne Jeunes		<b>GRATUIT</b>
- Compte à vue sans moyen de paiement		<b>GRATUIT</b>
- Compte à vue avec moyen de paiement	457	484
- Autres agences BCI		
- retrait d'espèces avec émission de chèque		<b>GRATUIT</b>
- retrait d'espèces sans émission de chèque :		
- Compte Libre Épargne ou Compte Épargne Jeunes	914	969
- Compte à vue	914	969
Opérations de change		
- achat / vente de devises (billets)	800	848
- <i>titulaires de compte</i>		<b>GRATUIT</b>
- frais de manipulation de change : bureau de Tontouta	980	1 039
- achat ou vente à terme. <i>Frais de dossier, port inclus</i>	6 820	7 229
Courrier		
- conservation du courrier en agence. <i>Par an</i>	4 400	4 664
- envoi en recommandé à la demande du client		<b>Frais postaux</b>
- retour du courrier suite à changement d'adresse non signalé <i>Par trimestre</i>	1 580	1 675

Recherches et attestations		
- frais de recherche ou production de document (hors contestations légitimes et recherche sur opérations de paiement mal exécutées)		
- sur opération de moins d'un an en Nouvelle-Calédonie	2 360	2 502
- sur opération de plus d'un an ou hors Territoire <sup>(1)</sup>	5 200	5 512
- frais pour attestations diverses. <i>Par document</i>	2 220	2 353
Frais de location de coffre-fort		
- dépôt de garantie	15 300	15 300
- frais de location. <i>Par an, selon la taille du coffre</i>	de 7 560 à 24 500	de 8 014 à 25 970
<b>&gt; Libre service bancaire</b>		
Retrait et versement d'espèces, remise de chèques, édition de relevés et RIB, consultation du compte, virements de compte à compte		<b>GRATUIT</b> sur automates

## 2 • BANQUE À DISTANCE

Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone, SMS, etc...)	Prix en F.CFP HT	Prix en F.CFP TTC
<b>&gt; SMS</b>		
BCImob - Relevé SMS. <i>Coût opérateur : 60 F.CFP HT l'appel</i>		<b>GRATUIT</b>
Abonnement BCCom : mouvements et solde du compte par SMS		
- Hebdomadaire. <i>Forfait mensuel</i>	614	651
- Quotidien. <i>Forfait mensuel</i>	1 124	1 191
<b>&gt; Téléphone</b>		
BCIvox 366 701 - Serveur vocal offrant la consultation à distance du solde du compte <i>Coût opérateur : 12 F.CFP HT les 11 secondes</i>		<b>GRATUIT</b>
BCIdirect 366 777 - Centre de relation client <i>Coût opérateur : 12 F.CFP HT les 11 secondes</i>		<b>GRATUIT</b>
<b>&gt; Internet</b> <i>Forfait mensuel</i>		
- Ristretto	132	140
- BCInet Primo	800	848
- BCInet Plus	1 114	1 181
Digipass ou BCIPass supplémentaire. <i>Par mois</i>	714	757
Remplacement ou non restitution d'un Digipass. <i>Forfait</i>	8 500	9 010
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS ou e-mail : BCizen. <i>Forfait mensuel</i>	205	217

## 3 • VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

	Prix en F.CFP HT	Prix en F.CFP TTC
<b>&gt; Cartes</b>		
- <b>Cotisations Cartes (annuelles)</b>		
<i>Pour toutes les cartes internationales Visa / Mastercard, cotisation réduite de 50 % à partir de la deuxième carte de niveau équivalent sur le même compte</i>		
Cotisation carte Jade		
- carte de retrait BCI		<b>GRATUIT</b>
- carte de retrait interbancaire	1 900	2 014
- carte de paiement à débit immédiat	2 500	2 650
- carte de paiement à débit différé	3 100	3 286

- carte de paiement à autorisation systématique (Jade Sécurité)	3 400	3 604
Cotisation carte internationale Visa / Mastercard / Amex		
- carte Classic à débit immédiat	3 800	4 028
- carte Classic à débit différé	4 345	4 606
- carte internationale à autorisation systématique	4 654	4 933
- carte Premier / Gold	16 380	17 363
- carte World Elite	32 755	34 720
- carte Air France KLM American Express. <i>Consulter votre conseiller</i>		
- carte Qantas American Express. <i>Consulter votre conseiller</i>		
<b>- Cartes : les opérations de paiements et de retraits</b>		
Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets (cas de retrait à un distributeur automatique de la banque ou zone euro):		<b>GRATUIT</b>
Retrait d'espèces (cas de retrait en francs CFP à un distributeur automatique d'un autre établissement):		
- avec une carte Jade	333	353
- avec une carte de paiement internationale	100	106
Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets à l'étranger ou au guichet d'une banque à l'étranger Hors zone euro	209 + 2,19 %	222 + 2,3214 %
Paiement par carte hors Nouvelle-Calédonie et zone euro (la carte est émise par la banque)	2,19 %	2,3214 %
<b>- Cartes : prestations diverses</b>		
Opposition sur carte		<b>GRATUIT</b>
Refabrication, réédition du code, modification de plafond :		
- carte Jade	1 420	1 505
- autres cartes	3 240	3 434
Carte retenue dans un distributeur <sup>(1)</sup>	1 335	1 415
Conservation en agence d'une carte non retirée. <i>Au-delà de deux mois</i>	1 335	1 415
<b>&gt; Virements</b>		
Virement (cas d'un virement local ou SEPA-COM-Pacifique occasionnel ou permanent)		
- sur un même client BCI		<b>GRATUIT</b>
- émission d'un virement local (sur la Nouvelle-Calédonie)	310 / <b>GRATUIT</b> par Internet	329 / <b>GRATUIT</b> par Internet
- émission d'un virement SEPA-COM-Pacifique (sur la France hors Territoire)	950 / <b>GRATUIT</b> par Internet	1 007 / <b>GRATUIT</b> par Internet
Réception d'un virement international occasionnel / permanent	1 460	1 548
Émission d'un virement international occasionnel / permanent	2 860	3 032
- option « sans frais pour le bénéficiaire » <sup>(1)</sup>	3 480	3 689
Frais Swift	1 960	2 078
Frais de mise en place d'un virement permanent	386 / <b>GRATUIT</b> par BCInet PLUS	409 / <b>GRATUIT</b> par BCInet PLUS
Frais de modification ou d'annulation d'un virement permanent		<b>GRATUIT</b>
<b>&gt; Prélèvements / TIP</b>		
Réception de prélèvement :		
- frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA-COM-Pacifique		<b>GRATUIT</b>

- frais de mise en place d'une autorisation de prélèvement	447	474
- frais d'annulation d'une autorisation de prélèvement		GRATUIT
- frais par paiement d'un prélèvement local		GRATUIT
- frais par paiement d'un prélèvement SEPA-COM-Pacifique		GRATUIT
- frais par paiement de Titre Interbancaire de Paiement (TIP)		GRATUIT
- opposition sur prélèvement		GRATUIT
<b>&gt; Chèques</b>		
Délivrance de chéquier en agence		GRATUIT
- frais d'envoi de chéquier		Frais postaux
Frais de paiement d'un chèque ou remise de chèque(s) à l'encaissement :		
- Nouvelle-Calédonie		GRATUIT
- France <sup>(1)</sup>	2 120	2 247
- Étranger <sup>(1)(5)</sup> . <i>Ce tarif inclut des frais d'envoi postaux du chèque par service de messagerie express.</i>	10 000	10 600
Frais d'émission d'un chèque de banque		GRATUIT
- Au-delà de deux chèques par mois, par chèque	2 460	2 608
Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur <sup>(1)</sup>	2 135	2 263
Frais d'opposition chéquier(s) par l'émetteur <sup>(1)</sup>	4 260	4 516
Conservation en agence d'un chéquier non retiré <i>Au-delà de deux mois</i>	1 335	1 415
Destruction d'un chéquier non retiré en agence <i>Au-delà de trois mois</i>	2 040	2 162

#### 4 • OFFRE GROUPEE DE SERVICES

	Prix en F.CFP HT	Prix en F.CFP TTC
<b>&gt; Convention O.C.F. Cotisation mensuelle</b>	343	364
Offre d'accompagnement de la Clientèle en situation de Fragilité		
- L'ouverture, la tenue et la fermeture du compte de dépôt,		
- Une carte de paiement à autorisation systématique,		
- Le versement et retrait d'espèces dans votre agence,		
- Quatre virements mensuels locaux ou SEPA-COM-Pacifique dont au moins un virement permanent ainsi que des prélèvements en nombre illimité,		
- Deux chèques de banque par mois,		
- La consultation à distance des comptes (sur les automates de la banque),		
- La possibilité d'effectuer (sur les automates de la banque) ses opérations de gestion entre comptes du titulaire,		
- Un système BCizen d'alertes sur le niveau du solde du compte,		
- La fourniture de relevés d'identité bancaire,		
- Un changement d'adresse une fois par an,		
- Commission d'intervention prévue par l'article R. 312-4-2 du Code monétaire et financier <i>soit 470 F.CFP HT/ 498 F.CFP TTC par opération</i>		
- Plafonnement des frais liés aux incidents de paiement et irrégularités de fonctionnement de compte (incluant les commissions d'intervention) <i>soit 2 350 F.CFP HT/2 491 F.CFP TTC par mois et 23 850 XPF HT/25 281 F.CFP TTC par an.</i>		
Offre gratuite pour les clients en situation de surendettement		

## > Convention BANIAN SÉCURITÉ +

Compte à vue sans chéquier, compte d'épargne, carte Jade Sécurité ou carte internationale à autorisation systématique, service de banque en ligne BCInet ou BClcom, chèques de banque  
Cotisation mensuelle selon les produits retenus :

	Jade Sécurité		CBI à autorisation systématique	
	en F.CFP HT	en F.CFP TTC	en F.CFP HT	en F.CFP TTC
BCIcom hebdomadaire	852	903	952	1 009
BCInet Primo	1 029	1 091	1 129	1 197
BCInet Plus	1 327	1 407	1 427	1 513
BCIcom quotidien	1 336	1 416	1 436	1 522

## > Convention BANIAN

Compte à vue, compte d'épargne, carte Visa ou Mastercard « Classic » ou « Premier » ou « Gold », service de banque en ligne BCInet ou BClcom, chèques de banque  
Cotisation mensuelle selon les produits retenus :

	Classic immédiat		Classic différé		Premier/ Gold	
	en F.CFP HT	en F.CFP TTC	en F.CFP HT	en F.CFP TTC	en F.CFP HT	en F.CFP TTC
BCIcom hebdomadaire	884	937	927	983	1 880	1 993
BCInet Primo	1 061	1 125	1 104	1 170	2 057	2 180
BCInet Plus	1 359	1 441	1 402	1 486	2 355	2 496
BCIcom quotidien	1 368	1 450	1 411	1 496	2 364	2 506

Pour les sociétaires CASDEN : conditions disponibles auprès de votre conseiller

## > Convention PATRIMONIALE

Compte à vue, compte d'épargne, carte Visa Premier ou Gold Mastercard ou World Elite, service de banque en ligne, chèques de banque  
Cotisation mensuelle selon les produits retenus :

	Premier/ Gold		World Elite	
	en F.CFP HT	en F.CFP TTC	en F.CFP HT	en F.CFP TTC
BCInet Primo	2 057	2 180	3 354	3 555
BCInet Plus	2 355	2 496	3 652	3 871

	Prix en F.CFP HT	Prix en F.CFP TTC
> Convention BCI-CLIC (clients de moins de 18 ans) Compte d'épargne et carte de retrait		<b>GRATUIT</b>

## > Convention Ma Banque #16/25

Compte à vue, compte d'épargne, carte à appel systématique Jade Sécurité ou carte internationale à autorisation systématique, carte Visa ou Mastercard « Classic » ou « Premier » ou « Gold », service de banque en ligne BCInet Plus  
Cotisation mensuelle selon les produits retenus :

	Jade Sécurité		CBI à autorisation systématique ou Classic		Premier/ Gold	
	en F.CFP HT	en F.CFP TTC	en F.CFP HT	en F.CFP TTC	en F.CFP HT	en F.CFP TTC
BCInet Plus	<b>GRATUIT</b>	<b>GRATUIT</b>	95	101	1 365	1 447

	Prix en F.CFP HT	Prix en F.CFP TTC
> Convention MY FIRST (16-25 ans) N'est plus commercialisée. Compte à vue, compte d'épargne, carte de retrait interbancaire, service de banque en ligne BCInet Primo Options : Cartes bancaires <sup>(2)</sup> , service de banque en ligne BCInet Plus Par rapport au barème usuel de ces produits pour la clientèle des particuliers		<b>GRATUIT</b>       <b>Remise 35 %</b>



## > Convention Étudiants / LMDE (16-25 ans) N'est plus commercialisée.

Compte à vue, autorisation de découvert de 25 000 F.CFP<sup>(2)</sup>, compte d'épargne, carte internationale à débit immédiat, service de banque en ligne BClzen, et BClnet Primo ou BClnet Plus  
Cotisation mensuelle selon les produits retenus :

	Prix en F.CFP HT	Prix en F.CFP TTC
BCInet Primo	150	159
BCInet Plus	865	917

## 5 • IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

### > Commission d'intervention<sup>(3)</sup>

Perception par opération.

*Frais maximum 10 000 F.CFP HT / 10 600 F.CFP par mois*

	Prix en F.CFP HT	Prix en F.CFP TTC
	1 000	1 060

### > Opérations particulières

Frais par saisie-arrêt, avis à tiers détenteur, opposition administrative, opposition à tiers détenteur

	Prix en F.CFP HT	Prix en F.CFP TTC
	16 000	16 960

Frais pour suivi de compte déclassé (notion définie par la réglementation bancaire). *Par mois*

	Prix en F.CFP HT	Prix en F.CFP TTC
	5 720	6 063

Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé

	Prix en F.CFP HT	Prix en F.CFP TTC
	1 100	1 166

Frais de lettre de relance pour échéance de prêt impayée

	Prix en F.CFP HT	Prix en F.CFP TTC
	3 240	3 434

Frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques

	Prix en F.CFP HT	Prix en F.CFP TTC
	2 960	3 138

Inscription au FICP

	Prix en F.CFP HT	Prix en F.CFP TTC
		GRATUIT

Lettre d'information aux cautions (incidents)

	Prix en F.CFP HT	Prix en F.CFP TTC
	1 800	1 908

### > Incidents de paiement

#### - Incidents de paiement liés au chèque

Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision :

	Prix en F.CFP HT	Prix en F.CFP TTC
≤ 5 967 F.CFP	3 377	3 580

	Prix en F.CFP HT	Prix en F.CFP TTC
> 5 967 F.CFP	5 629	5 967

	Prix en F.CFP HT	Prix en F.CFP TTC
	1 160	1 230

Frais de rejet d'un chèque pour non conformité

	Prix en F.CFP HT	Prix en F.CFP TTC
	4 000	4 240

Frais pour règlement d'un chèque émis en infraction d'une interdiction bancaire

	Prix en F.CFP HT	Prix en F.CFP TTC

#### - Incidents de paiement sur autres moyens de paiement

Frais de non-exécution d'un virement occasionnel ou permanent pour défaut de provision (par bénéficiaire rejeté).

*Frais de notification inclus :*

	Prix en F.CFP HT	Prix en F.CFP TTC
≤ 1 500 F.CFP		GRATUIT

	Prix en F.CFP HT	Prix en F.CFP TTC
> 1 500 F.CFP	1 415	1 500

	Prix en F.CFP HT	Prix en F.CFP TTC

Frais par virement occasionnel incomplet (coordonnées bancaires erronées ou absentes). *Frais de notification inclus :*

	Prix en F.CFP HT	Prix en F.CFP TTC
≤ 1 500 F.CFP		GRATUIT

	Prix en F.CFP HT	Prix en F.CFP TTC
> 1 500 F.CFP	1 415	1 500

	Prix en F.CFP HT	Prix en F.CFP TTC

Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision.

*Frais de notification inclus :*

	Prix en F.CFP HT	Prix en F.CFP TTC
≤ 1 500 F.CFP		GRATUIT

	Prix en F.CFP HT	Prix en F.CFP TTC
> 1 500 F.CFP et < 2 252 F.CFP	Montant rejeté	Montant rejeté + TOF

	Prix en F.CFP HT	Prix en F.CFP TTC
≥ 2 252 F.CFP	2 252	2 387

	Prix en F.CFP HT	Prix en F.CFP TTC

	Prix en F.CFP HT	Prix en F.CFP TTC

Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque pour utilisation abusive

	Prix en F.CFP HT	Prix en F.CFP TTC
	6 000	6 360

<b>- Incident sur remise de chèque(s)</b>		
Envoi d'un courrier pour remise de chèque(s) erronée	340	360
Rejet sur remise de chèque(s) payable à l'étranger <sup>(1)</sup>	4 640	4 918

## 6 • DÉCOUVERTS ET CRÉDITS

	Prix en F.CFP HT	Prix en F.CFP TTC
<b>&gt; Découvert</b>		
En principe, le solde de votre compte doit être maintenu créditeur. Toutefois, la BCI vous propose des solutions pour faciliter la gestion de votre trésorerie :		
Mise en place d'une autorisation de découvert	6 640	7 038
Revue annuelle d'un découvert	4 000	4 240
Intérêts débiteurs (sur découvert non autorisé)	TR <sup>(4)</sup> + 7 %	TR <sup>(4)</sup> + 7,42 %
Facilité temporaire de trésorerie	5 100	5 406
<b>&gt; Crédits à la consommation</b>		
Frais de dossier à la mise en place d'un prêt :		
Sur le montant du prêt		
<i>Frais minimum 6 740 F.CFP HT / 7 144 F.CFP TTC</i>	1 %	1,06 %
<b>&gt; Crédits immobiliers</b>		
Frais de dossier à la mise en place d'un prêt :		
Sur le montant du prêt		
<i>Frais minimum 20 200 F.CFP HT / 21 412 F.CFP TTC</i>	1 %	1,06 %
Frais de réédition de tableau d'amortissement	2 100	2 226
Modulation d'échéance. <i>Prêt BCI Cadence ou Évolution</i>	3 380	3 583
<b>&gt; Opérations diverses</b>		
Modification ou mainlevée de garantie	4 960	5 258
Modification de la date d'échéance et / ou du compte à débiter	3 360	3 562
Frais d'avenant sur un concours en place :		
Sur le montant restant dû		
<i>Frais minimum 21 900 F.CFP HT / 23 214 F.CFP TTC</i>	1 %	1,06 %
Lettre d'information aux cautions (information annuelle)	1 800	1 908

## 7 • ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

	Prix en F.CFP HT	Prix en F.CFP TTC
<b>&gt; Épargne bancaire</b>		
Compte Libre Épargne, @robase, livret A, Épargne Logement, Passerelle, Ouverture, tenue de compte et clôture		<b>SANS FRAIS</b>
<i>Conditions de rémunération disponibles auprès de votre conseiller</i>		
<b>&gt; Placements financiers</b>		
Opérations sur titres : <i>tarification BRED disponible auprès de votre conseiller</i>		
Assurance-vie Prépar. <i>Consulter votre conseiller</i>		

## 8 • ASSURANCES ET PRÉVOYANCE

	Prix en F.CFP HT	Prix en F.CFP TTC
Assurance compte (garantie 500 000 F.CFP) <i>Cotisation annuelle</i>	3 000	3 000
Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement (SERENITY) <sup>(6)</sup> . <i>Cotisation annuelle</i>	2 710	2 900
Assurance multi-risques habitation et automobile		
<i>Consulter votre conseiller</i>		

Assurance protection épargne (DUO) <sup>(6)</sup> . <i>Cotisation annuelle</i>	2 710	2 900
--	-------	-------

## 9 • VALEUR APPLIQUÉE AUX OPÉRATIONS

Émission de chèque	Jour de compensation
Paiement par carte à débit immédiat (la carte est émise par la banque)	Jour de paiement
Paiement par carte à débit différé (la carte est émise par la banque)	Fin de mois
Remise de chèque payable en Nouvelle-Calédonie	Jour de remise + 1 jour ouvré
Remise de chèque hors place	Jour de remise + 15 jours ouvrés
Opérations sur compte d'épargne (hors @robase)	Par quinzaine
Autres opérations	Jour d'opération

## 10 • RÉSOUDRE UN LITIGE

**Vous vous interrogez sur une tarification, vous ne comprenez pas une écriture, la BCI a le souhait de vous apporter une réponse complète dans les plus brefs délais.**

Vous disposez de trois possibilités :

- Votre conseiller reste votre interlocuteur privilégié.
- Vous pouvez également contacter le Service Réclamations de la BCI.

### par courrier :

Service Réclamations  
BCI BP K5  
98849 NOUMEA CEDEX

### par fax :

25.65.84

### par e-mail :

servicereclamations@bci.nc

- Un Médiateur est à votre disposition après consultation du Service Réclamations. Il a pour mission de rechercher une solution amiable en toute impartialité.

Vous pouvez lui écrire à l'adresse suivante :

Monsieur le Médiateur de la BCI auprès de la FBF  
CS 151 75422 Paris CEDEX 09

Vous pouvez télécharger la charte de la médiation à l'adresse suivante :

[www.bci.nc](http://www.bci.nc)

- Pour les litiges relatifs aux instruments financiers, vous pouvez saisir le Médiateur de l'AMF à l'adresse suivante :

Médiateur de l'AMF - Autorité des Marchés Financiers  
17 Place de la Bourse 75082 Paris CEDEX 02

- Le site Internet de la Fédération Bancaire Française (FBF) :

« Les clefs de la Banque » (<http://lesclesdelabanque.com>) contient notamment de multiples informations sur l'utilisation de votre compte, de vos moyens de paiement.

(1) hors éventuels frais du correspondant hors Nouvelle-Calédonie

(2) sous réserve d'acceptation par la BCI, hors Cartes Premier/Gold/World Elite et réservé aux majeurs pour le découvert

(3) somme perçue par l'établissement pour l'intervention en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier

(4) TR : Taux de référence de la BCI, soit 7,30 % - modifications notifiées par affichage ou sur les relevés de compte

(5) se renseigner sur les délais d'exécution auprès du service des opérations internationales

(6) soumis à la taxe sur les conventions d'assurance qui s'élève à 7 % au 01/07/2016



ENSEMBLE, VOIR PLUS LOIN

Banque Calédonienne d'Investissement • SAEM au capital de 15 milliards F CFP  
Siège social : 54, avenue de la Victoire - BP K5 - 98849 Nouméa Cedex • Téléphone (+687) 25 65 65 - Fax (+687) 27 40 35  
RCS Nouméa 56 B 015 479 - Ridet n° 0 015 479 001 - RIAS NC170007 voir rias.nc