BARÈME
ENTREPRISES, PROFESSIONNELS ET ASSOCIATIONS

CONDITIONS TARIFAIRES
APPLICABLES AU 1ER JANVIER 2027
(EN F CFP - TOF 6 %)

JANVIER
2027

+d'info au
256 990
www.bci.nc

BCI
Groupe BRED

ENSEMBLE, VOIR PLUS LOIN

SOMMAIRE

1 • OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE P. 3
Ouverture, transformation, clôture P. 3
Relevés de compte P. 3
Tenue de compte P. 3
Succession P. 3
Services en agence P. 3
Revue réglementaire P. 4
Libre service bancaire P. 4
2 • BANQUE À DISTANCE (INTERNET, TÉLÉPHONE, SMS, ETC…) P. 4
SMS P. 4
Téléphone P. 4
Internet P. 4
3 • VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT P. 5
Cartes P. 5
Virements P. 6
Prélèvements / TIP P. 6
Chèques P. 7
4 • COTISATION À OFFRE GROUPÉE DE SERVICES P. 7
Convention BANIAN SÉCURITÉ P. 7
Convention PRO SÉCURITÉ + P. 7
Convention SOCIÉTÉ SÉCURITÉ + P. 8
Convention PRO P. 8
Convention ASSOCIATIONS P. 8
Convention PRO SOCIÉTÉ P. 9
Convention ARTISANS P. 9
Convention ARTISANS SOCIÉTÉ P. 10
5 • IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS P. 10
Commission d'intervention P. 10
Opérations particulières P. 10
Incidents de paiement P. 10
6 • PRODUITS DE FINANCEMENT BANCAIRE COURT TERME P. 11
Découverts autorisés P. 11
Effets de commerce et loi Dailly P. 11
7 • AUTRES PRODUITS DE FINANCEMENT P. 12
Crédits P. 12
Opérations diverses P. 12
Engagements par signature P. 12
8 • OPÉRATIONS D'IMPORT - EXPORT P. 12
Remises documentaires import P. 12
Crédits documentaires import P. 13
Crédits documentaires export P. 13
Obligations cautionnées P. 13
Autres opérations P. 13
9 • MONÉTIQUE COMMERÇANTS P. 14
10 • ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS P. 14
Épargne bancaire P. 14
Placements financiers P. 14
11 • ASSURANCES ET PRÉVOYANCE P. 14
12 • VALEUR APPLIQUÉE AUX OPÉRATIONS P. 14
13 • RÉSOUDRE UN LITIGE P. 15

1 • OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

	Prix en F CFP HT	Prix en F CFP TTC
> Ouverture, transformation, clôture		
Ouverture de compte		GRATUIT
Services Bancaires de Base* - Ensemble de services bancaires fournis dans le cadre du droit au compte et prévus à l'article D. 312-5-1 du Code monétaire et financier)		GRATUIT
Pour les clients titulaires des Services Bancaires de Base, en cas d'incident, les frais ci-dessous sont plafonnés : Commission d'intervention		
- par opération	477	506
- plafond mensuel	2 387	2 530
** La liste de ces services est disponible sur www.bci.nc dans la rubrique « Informations réglementaires ».*		
Transformation de compte		GRATUIT
Clôture de compte		GRATUIT
> Relevés de compte		
Relevé de compte mensuel		GRATUIT
- option bimensuelle. *Par trimestre*	1 870	1 982
- option décadaire. *Par trimestre*	2 750	2 915
- édition en libre service bancaire		GRATUIT
- édition au guichet. *Par relevé*	1 045	1 108
Relevé quotidien par SWIFT. *Forfait mensuel*		
- de 1 à 5 comptes	5 760	6 106
- à partir de 6 comptes	10 350	10 971
Avis journalier. *Par trimestre*	4 755	5 040
Relevé de frais d'encaissement par carte		GRATUIT
> Tenue de compte		
Tenue de compte. *Par trimestre*	5 700	6 042
Changement d'adresse / transfert de compte entre agences		GRATUIT
Frais de compte inactif. *Par compte et par an* *Ces frais sont plafonnés par la loi dite « Eckert » et comprennent l'ensemble des frais et commissions perçus sur un compte inactif. Ils sont perçus dans la limite du solde créditeur.*	3 580	3 795
Commission de mouvement (7). *Par trimestre* *Frais minimum 1 530 F CFP HT / 1 622 F CFP TTC*	0,10 %	0,11 %
> Succession		
Succession d'une personne mineure		GRATUIT
Succession <= 705 251 F CFP (7) ou >705 251 F CFP (7) sans complexité manifeste (8)		GRATUIT
Succession > 705 251 F CFP (7) présentant une complexité manifeste (8)	1,00 % des avoirs plafonné à 102 267 F CFP	1,06 % des avoirs plafonné à 108 403 F CFP
- retrait d'espèces en agence sans émission de chèque :		
- Agence de rattachement		
- Entreprises Individuelles	525	557
- Sociétés et associations	940	996
- Autres agences BCI	940	996
- versement d'espèces		GRATUIT

Opérations de change		
- achat / vente de devises (billets)	890	943
- titulaires de compte		GRATUIT
- frais de manipulation de change : bureau de Tontouta	1 140	1 208
Courrier		
- conservation du courrier en agence. *Par an*	5 100	5 406
- envoi en recommandé à la demande du client	1 545	1 638
- retour du courrier suite à changement d'adresse non signalé. *Par trimestre*	1 770	1 876
Recherches et attestations		
- frais de recherche ou production de document (hors contestations légitimes et recherche sur opérations de paiement mal exécutées)		
- sur opération de moins d'un an en Nouvelle-Calédonie	3 200	3 392
- sur opération de plus d'un an ou hors Territoire (1)	5 400	5 724
- frais pour attestations diverses. *Par document*	3 200	3 392
- attestation de compte pour audit	11 060	11 724
Frais de location de coffre-fort		
- dépôt de garantie	17 000	17 000
- frais de location. *Par an, selon la taille du coffre*	de 9 470 à 30 600	de 10 038 à 32 436
Prestations diverses		
- dépôt jour-nuit. *Par mois*	490	519
> Revue réglementaire Frais de revue réglementaire annuelle		GRATUIT
Commission de relance pour actualisation. *Par semestre* *Rémunère l'actualisation administrative, juridique, comptable et informatique du dossier client, au titre de nos obligations légales*	1 800	1 908
> Libre service bancaire Retrait et versement d'espèces, remise de chèque(s), édition de relevés et RIB, consultation du compte, virements de compte à compte		GRATUIT sur automates

2 • BANQUE À DISTANCE

Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, SMS, etc.	Prix en F CFP HT	Prix en F CFP TTC
> SMS BCImob - Relevé SMS. *Coût opérateur : 60 F CFP HT l'appel*		GRATUIT
Abonnement BCIcom : mouvements et solde du compte par SMS.		
- Hebdomadaire. *Forfait mensuel - N'est plus commercialisé*	800	848
- Quotidien. *Forfait mensuel*	1 124	1 191
> Téléphone BCIvox 366 701 - Serveur vocal offrant la consultation à distance du solde du compte. *Coût opérateur : 12 F CFP HT les 11 secondes*		GRATUIT
BCIdirect 366 777 - Centre de relation client *Coût opérateur : 12 F CFP HT les 11 secondes*		GRATUIT
> Internet *Forfait mensuel*		
- BCInet Primo	800	848
- BCInet Plus		
- personnes physiques	1 150	1 219
- personnes morales	1 550	1 643
- BCInet Pro	2 575	2 730
Option de prélèvement. *Par mois*	850	901
Digipass ou BCIPass supplémentaire. *Par mois*	714	757
Remplacement ou non restitution d'un Digipass. *Forfait*	8 500	9 010
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS ou e-mail : BCIzen. *Forfait mensuel*	166	176
Abonnement EBICS. 1 digipass en sus pour EBICS/T *Forfait mensuel*		
- 1 compte	1 833	1 943
- 2 à 5 comptes	2 767	2 933
- plus de 5 comptes	3 667	3 887
Abonnement service disquettes ou supports électroniques *Forfait mensuel*	10 476	11 105

3 • VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

	Prix en F CFP HT	Prix en F CFP TTC
> Cartes - Cotisations Cartes (annuelles) *Pour les cartes internationales, cotisation réduite de 50 % à partir de la deuxième carte de niveau équivalent sur le même compte* Cotisation carte Jade		
- carte de retrait BCI		GRATUIT
- carte de retrait interbancaire	2 525	2 677
- fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique) (Jade sécurité)	3 450	3 657
Cotisation carte internationale Business Mastercard / Amex		
- fourniture d'une carte Business de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat)	4 900	5 194
- fourniture d'une carte Business de débit (carte de paiement international à débit différé)	4 900	5 194
- carte internationale à autorisation systématique	4 900	5 194
- carte Prestige : Business Executive	18 000	19 080
- carte World Elite	39 500	41 870
- carte Air France KLM American Express. *N'est plus commercialisée*		
- carte Qantas American Express. *Consulter votre conseiller*		
- carte Aircalin American Express. *Consulter votre conseiller*		
- Cartes : les opérations de paiements, retraits, envoi et réception de fonds Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets (cas de retrait à un distributeur automatique de la banque ou zone euro) :		GRATUIT
Retrait d'espèces (cas de retrait en francs CFP à un distributeur automatique d'un autre établissement) :		
- carte Jade	333	353
- carte de paiement internationale	119	126
Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets à l'étranger ou au guichet d'une banque à l'étranger hors zone euro	350 + 2,55 %	371 + 2,70 %

Paiement et envoi de fonds par carte hors Nouvelle-Calédonie et zone euro (la carte est émise par la banque)	2,55 %	2,70 %
Réception de fonds par carte hors Nouvelle-Calédonie et zone euro (la carte est émise par la banque)	2,55 %	2,70 %
- Cartes : prestations diverses		
Opposition sur carte		GRATUIT
Refabrication, réédition du code :		
- carte Jade	1 650	1 749
- autres cartes	3 420	3 625
Modification de plafond (hors carte Jade)	3 850	4 081
Carte retenue dans un distributeur (1)	1 560	1 654
Conservation en agence d'une carte non retirée. *Au-delà de deux mois*	1 630	1 728
Destruction d'une carte non retirée en agence. *Au-delà de trois mois*	2 330	2 470
Frais d'envoi de carte en NC	1 650	1 749
Frais d'envoi de carte en France métropolitaine	12 125	12 853
Frais d'envoi de carte hors NC et hors France métropolitaine	27 280	28 917
> Virements		
Virement (cas d'un virement local ou SEPA COM Pacifique occasionnel ou permanent) :		
- sur le même client BCI (compte à compte)		GRATUIT
- émission d'un virement local (sur la Nouvelle-Calédonie)	450 / GRATUIT par BCInet Plus et PRO	477 / GRATUIT par BCInet Plus et PRO
- émission d'un virement SEPA COM Pacifique (sur la France hors Territoire)	1 200 / GRATUIT par BCInet Plus et PRO	1 272 / GRATUIT par BCInet Plus et PRO
- réception d'un virement local ou SEPA COM Pacifique		GRATUIT
Virements multiples :		
- liste papier. *Virements locaux - Par ligne*	193	205
- liste papier. *Virements France hors Territoire - Par ligne*	1 105	1 171
- informatique (EBICS T/TS)		GRATUIT sur abonnement au service
Réception d'un virement international occasionnel / permanent	2 000	2 120
Émission d'un virement international occasionnel / permanent (frais de Swift en sus)	1 400	1 484
Annulation ou rejet de virement à l'international	5 400	5 724
Frais Swift	2 400	2 544
- option « sans frais pour le bénéficiaire » (1)	3 340	3 540
Frais de confirmation de virement	275	292
Frais de mise en place d'un virement permanent	850 / GRATUIT par BCInet Plus et PRO	901 / GRATUIT par BCInet Plus et PRO
Frais de modification ou d'annulation d'un virement permanent		GRATUIT
Domiciliation de virements bancaires		GRATUIT
> Prélèvements / TIP		
Émission de prélèvement :		
- convention d'émission de prélèvement ICS	10 880	11 533
- gestion de prélèvements via BCInet Pro		GRATUIT
- remise informatique (BCInet, EBICS)		GRATUIT
Réception de prélèvement :		
- frais de mise en place d'un mandat de prélèvement local ou SEPA COM PACIFIQUE		GRATUIT
- frais par paiement d'un prélèvement local ou SEPA COM PACIFIQUE		GRATUIT
- opposition sur prélèvement		GRATUIT
> Chèques		
Délivrance de chéquier en agence		GRATUIT
Frais d'envoi de chéquier	1 650	1 749
Frais de paiement d'un chèque ou remise de chèque(s) à l'encaissement :		
- Nouvelle-Calédonie		GRATUIT
- France (1)	2 490	2 639
Frais d'émission d'un chèque de banque	2 820	2 989
Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur (1)	2 690	2 851
Frais d'opposition chéquier(s) par l'émetteur (1)	5 380	5 703
Conservation en agence d'un chéquier non retiré *Au-delà de deux mois*	1 525	1 617
Destruction d'un chéquier non retiré en agence *Au-delà de trois mois*	2 375	2 518

4 • COTISATION À OFFRE GROUPÉE DE SERVICES

	Prix en F CFP HT	Prix en F CFP TTC
> Convention BANIAN SÉCURITÉ		
N'est plus commercialisée. Ouverture et tenue d'un compte à vue sans chéquier, carte Jade Sécurité, alerte BCIzen, virements, chèques de banque *Cotisation mensuelle*	2 005	2 125

> Convention PRO SÉCURITÉ +

Ouverture et tenue d'un compte à vue entreprise sans chéquier, autorisation de découvert, carte Jade Sécurité ou carte internationale à autorisation systématique, alerte BCIzen, service de banque en ligne BCInet ou BCIcom.

Cotisation mensuelle selon le service retenu :

	Jade Sécurité				*CBI à autorisation systématique*			
	Avec découvert		*Sans découvert*		*Avec découvert*		*Sans découvert*	
	en F CFP HT	en F CFP TTC	en F CFP HT	en F CFP TTC	en F CFP HT	en F CFP TTC	en F CFP HT	en F CFP TTC
BCIcom hebdomadaire *N'est plus commercialisé.*	4 196	4 448	2 605	2 761	4 296	4 554	2 705	2 867
BCInet Primo	4 817	5 106	2 838	3 008	4 931	5 227	2 952	3 129
BCIcom quotidien	5 124	5 431	3 145	3 334	5 238	5 552	3 259	3 455
BCInet Plus	5 149	5 458	3 170	3 360	5 263	5 579	3 284	3 481
BCInet Pro	6 503	6 893	4 524	4 795	6 617	7 014	4 638	4 916

> Convention SOCIÉTÉ SÉCURITÉ +

Ouverture et tenue d'un compte à vue entreprise sans chéquier, autorisation de découvert, carte Jade Sécurité ou carte internationale à autorisation systématique, alerte BCIzen, service de banque en ligne BCInet ou BCIcom.

Cotisation mensuelle selon le service retenu :

	Jade Sécurité				*CBI à autorisation systématique*			
	Avec découvert		*Sans découvert*		*Avec découvert*		*Sans découvert*	
	en F CFP HT	en F CFP TTC	en F CFP HT	en F CFP TTC	en F CFP HT	en F CFP TTC	en F CFP HT	en F CFP TTC
BCIcom hebdomadaire *N'est plus commercialisé.*	4 196	4 448	2 605	2 761	4 296	4 554	2 705	2 867
BCInet Primo	4 817	5 106	2 838	3 008	4 931	5 227	2 952	3 129
BCIcom quotidien	5 124	5 431	3 145	3 334	5 238	5 552	3 259	3 455
BCInet Plus	5 529	5 861	3 550	3 763	5 643	5 982	3 664	3 884
BCInet Pro	6 503	6 893	4 524	4 795	6 617	7 014	4 638	4 916

> Convention PRO *(conclue depuis le 28 septembre 2009)*

Ouverture et tenue d'un compte à vue entreprise, autorisation de découvert, carte bancaire de paiement, service de banque en ligne BCInet ou BCIcom, 2 chèques de banque par an

Cotisation mensuelle selon les produits retenus :

Avec découvert	*CB immédiat*		*CB différé*		*CB Prestige*	
	en F CFP HT	en F CFP TTC	en F CFP HT	en F CFP TTC	en F CFP HT	en F CFP TTC
BCIcom hebdomadaire *N'est plus commercialisé.*	4 473	4 741	4 511	4 782	5 546	5 879
BCInet Primo	5 191	5 502	5 191	5 502	6 283	6 660
BCIcom quotidien	5 515	5 846	5 515	5 846	6 607	7 003
BCInet Plus	5 541	5 873	5 541	5 873	6 633	7 031
BCInet Pro	6 966	7 384	6 966	7 384	8 058	8 541
Sans découvert	*CB immédiat*		*CB différé*		*CB Prestige*	
	en F CFP HT	en F CFP TTC	en F CFP HT	en F CFP TTC	en F CFP HT	en F CFP TTC
BCIcom hebdomadaire *N'est plus commercialisé.*	2 798	2 966	2 836	3 006	3 871	4 103
BCInet Primo	3 108	3 294	3 108	3 294	4 200	4 452
BCIcom quotidien	3 432	3 638	3 432	3 638	4 524	4 795
BCInet Plus	3 458	3 665	3 458	3 665	4 550	4 823
BCInet Pro	4 883	5 176	4 883	5 176	5 975	6 334

> Convention ASSOCIATIONS

Ouverture et tenue d'un compte à vue, compte d'épargne ou @robase, service de banque en ligne BCInet ou BCIcom

Cotisation mensuelle selon le service retenu :

	Prix en F CFP HT	Prix en F CFP TTC
BCIcom hebdomadaire. *N'est plus commercialisé.*	1 800	1 908
BCInet Primo	1 967	2 085
BCInet Plus	2 717	2 880

> Convention PRO SOCIÉTÉ

Ouverture et tenue d'un compte à vue entreprise, autorisation de découvert, carte bancaire de paiement, service de banque en ligne BCInet ou BCIcom, 2 chèques de banque par an

Cotisation mensuelle selon les produits retenus :

Avec découvert	*CB immédiat*		*CB différé*		*CB Prestige*	
	en F CFP HT	en F CFP TTC	en F CFP HT	en F CFP TTC	en F CFP HT	en F CFP TTC
BCIcom hebdomadaire *N'est plus commercialisé.*	4 473	4 741	4 511	4 782	5 546	5 879
BCInet Primo	5 191	5 502	5 191	5 502	6 283	6 660
BCIcom quotidien	5 515	5 846	5 515	5 846	6 607	7 003
BCInet Plus	5 941	6 297	5 941	6 297	7 033	7 455
BCInet Pro	6 966	7 384	6 966	7 384	8 058	8 541
Sans découvert	*CB immédiat*		*CB différé*		*CB Prestige*	
	en F CFP HT	en F CFP TTC	en F CFP HT	en F CFP TTC	en F CFP HT	en F CFP TTC
BCIcom hebdomadaire *N'est plus commercialisé.*	2 798	2 966	2 836	3 006	3 871	4 103
BCInet Primo	3 108	3 294	3 108	3 294	4 200	4 452
BCIcom quotidien	3 432	3 638	3 432	3 638	4 524	4 795
BCInet Plus	3 858	4 089	3 858	4 089	4 950	5 247
BCInet Pro	4 883	5 176	4 883	5 176	5 975	6 334

> Convention ARTISANS

Ouverture et tenue d'un compte à vue entreprise, autorisation de découvert, carte bancaire de paiement, service de banque en ligne BCInet ou BCIcom, 2 chèques de banque par an, Alerte BCIzen

Cotisation mensuelle selon les produits retenus :

Avec découvert	*CB immédiat*		*CB différé*		*CB Prestige*	
	en F CFP HT	en F CFP TTC	en F CFP HT	en F CFP TTC	en F CFP HT	en F CFP TTC
BCIcom hebdomadaire *N'est plus commercialisé.*	4 473	4 741	4 511	4 782	5 546	5 879
BCInet Primo	5 191	5 502	5 191	5 502	6 283	6 660
BCIcom quotidien	5 515	5 846	5 515	5 846	6 607	7 003
BCInet Plus	5 541	5 873	5 541	5 873	6 633	7 031
BCInet Pro	6 966	7 384	6 966	7 384	8 058	8 541
Sans découvert	*CB immédiat*		*CB différé*		*CB Prestige*	
	en F CFP HT	en F CFP TTC	en F CFP HT	en F CFP TTC	en F CFP HT	en F CFP TTC
BCIcom hebdomadaire *N'est plus commercialisé.*	2 798	2 966	2 836	3 006	3 871	4 103
BCInet Primo	3 108	3 294	3 108	3 294	4 200	4 452
BCIcom quotidien	3 432	3 638	3 432	3 638	4 524	4 795
BCInet Plus	3 458	3 665	3 458	3 665	4 550	4 823
BCInet Pro	4 883	5 176	4 883	5 176	5 975	6 334

> Convention ARTISANS SOCIÉTÉ

Ouverture et tenue d'un compte à vue entreprise, autorisation de découvert, carte bancaire de paiement, service de banque en ligne BCInet ou BCIcom, 2 chèques de banque par an, Alerte BCIzen

Cotisation mensuelle selon les produits retenus :

Avec découvert	*CB immédiat*		*CB différé*		*CB Prestige*	
	en F CFP HT	en F CFP TTC	en F CFP HT	en F CFP TTC	en F CFP HT	en F CFP TTC
BCIcom hebdomadaire *N'est plus commercialisé.*	4 473	4 741	4 511	4 782	5 546	5 879
BCInet Primo	5 191	5 502	5 191	5 502	6 283	6 660
BCIcom quotidien	5 515	5 846	5 515	5 846	6 607	7 003
BCInet Plus	5 941	6 297	5 941	6 297	7 033	7 455
BCInet Pro	6 966	7 384	6 966	7 384	8 058	8 541
Sans découvert	*CB immédiat*		*CB différé*		*CB Prestige*	
	en F CFP HT	en F CFP TTC	en F CFP HT	en F CFP TTC	en F CFP HT	en F CFP TTC
BCIcom hebdomadaire *N'est plus commercialisé.*	2 798	2 966	2 836	3 006	3 871	4 103
BCInet Primo	3 108	3 294	3 108	3 294	4 200	4 452
BCIcom quotidien	3 432	3 638	3 432	3 638	4 524	4 795
BCInet Plus	3 858	4 089	3 858	4 089	4 950	5 247
BCInet Pro	4 883	5 176	4 883	5 176	5 975	6 334

5 • IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

	Prix en F CFP HT	Prix en F CFP TTC
> Commission d'intervention [2]		
Perception plafonnée à 4 opérations par jour	2 752	2 917
> Opérations particulières		
Frais avis à tiers détenteur	17 500	17 500
Frais opposition administrative	17 500	17 500
Frais par saisie-arrêt	17 500	17 500
Frais de suivi de déclassement. *Par mois*	10 120	10 727
Frais de suivi de restructuration. *Par mois*	3 029	3 211
Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé	1 500	1 590
Frais de lettre de relance pour échéance de prêt impayée	3 445	3 652
Frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques	3 650	3 869
Inscription au FICP		GRATUIT
Lettre d'information aux cautions (incidents)	2 500	2 650
> Incidents de paiement		
- Incidents de paiement liés au chèque		
Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision :		
≤ 5 967 F CFP	3 377	3 580
> 5 967 F CFP	5 629	5 967
Frais de rejet d'un chèque pour non conformité	1 500	1 590
Frais pour règlement d'un chèque émis en infraction d'une interdiction bancaire	4 080	4 325
- Incidents de paiement sur autres moyens de paiement		
Frais de non-exécution d'un virement occasionnel ou permanent pour défaut de provision (par bénéficiaire rejeté). *Frais de notification inclus :*		
≤ 1 500 F CFP		GRATUIT
> 1 500 F CFP	1 415	1 500
Frais par virement / prélèvement incomplet (coordonnées bancaires erronées ou absentes). *Frais de notification inclus :*		
≤ 1 500 F CFP		GRATUIT
> 1 500 F CFP	1 415	1 500
Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision. *Frais de notification inclus :*		
≤ 1 500 F CFP		GRATUIT
> 1 500 F CFP et < 2 252 F CFP	Montant rejeté	Montant rejeté + TOF
≥ 2 252 F CFP	2 252	2 387
Les frais de rejet ne sont pas facturés si la banque est en mesure d'identifier qu'il s'agit d'une représentation d'un prélèvement déjà rejeté pour défaut de provision. À défaut, ces frais seront remboursés par la banque sur demande auprès du Service Réclamations à l'adresse mail servicereclamations@bci.nc, au client apportant la preuve de cette représentation par tout moyen.		
Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque pour utilisation abusive	6 450	6 837
- Incident sur remise de chèque(s)		
Envoi d'un courrier pour remise de chèque(s) erronée	375	398

6 • PRODUITS DE FINANCEMENT BANCAIRE COURT TERME

	Prix en F CFP HT	Prix en F CFP TTC
> Découverts autorisés		
En principe, le solde de votre compte doit être maintenu créditeur. Toutefois, la BCI vous propose des solutions pour faciliter la gestion de votre trésorerie.		
Frais de dossier. *Sur le montant engagé. Frais minimum : 15 000 F CFP HT / 15 900 F CFP TTC*	1,00 %	1,06 %
Frais de revue annuelle des lignes court terme [8]	25 000	26 500
Commission de plus fort découvert *Par mois, plafonnée à 50 % des intérêts débiteurs hors TOF*	0,083 %	0,088 %
Commission de non utilisation du découvert. *Par trimestre, frais minimum : 5 335 F CFP HT / 5 655 F CFP TTC*	0,50 %	0,53 %
Échelle d'intérêts. *Périodique ou occasionnelle, par édition*	1 805	1 913
Intérêts débiteurs sur découvert non autorisé	TR [3] + 7 %	TR [3] + 7,42 %
Facilité de caisse. *Sur le montant engagé. Frais minimum : 11 650 F CFP HT / 12 349 F CFP TTC*	1,00 %	1,06 %
> Effets de commerce et loi Dailly		
Traitement de lettre de change ou billet à ordre à l'encaissement :		
- par remise	715	758
- par effet	1 065	1 129
Traitement de lettre de change ou billet à ordre à l'escompte :		
- par remise	715	758
- par effet. Réescomptable		GRATUIT
- par effet. Non réescomptable	835	885
Commission d'incident. *À charge du cédant, hors frais d'huissier*	3 525	3 737
Rejet sur LCC ou LCR :		
- sans déclaration IEOM. *Par effet, à charge du tiré*	2 400	2 544
- avec déclaration IEOM. *Par effet, à charge du tiré*	4 510	4 781

Prorogation / Réclamation d'effets. *À charge du cédant*	3 565	3 779
Envoi de relevé LCR pour confirmer la domiciliation *Par relevé, à charge du tiré*	2 400	2 544
Demande d'avis de domiciliation. *Par effet, à charge du tiré*	2 400	2 544
Frais de dossier (Convention cadre Dailly)	14 285	15 142
Traitement des avances Dailly :		
- par bordereau		GRATUIT
- commission par facture cédée	5 315	5 634
- commission par notification	3 910	4 145
- réclamation	3 550	3 763
Inventaire de portefeuille (papier commercial, Dailly, papier financier). *Par mois*	2 175	2 306

7 • AUTRES PRODUITS DE FINANCEMENT

	Prix en F CFP HT	Prix en F CFP TTC
> Crédits		
Mise en place. *Sur le montant engagé. Frais minimum : 55 000 F CFP HT / 58 300 F CFP TTC*	1,00 %	1,06 %
Crédits réescomptables		FRAIS SELON LE DOSSIER
> Opérations diverses		
Frais d'avenant sur un concours en place : sur le montant restant dû. *Frais minimum 55 000 F CFP HT / 58 300 F CFP TTC*	0,50 %	0,53 %
Modification, renouvellement ou mainlevée de garantie	5 390	5 713
Modification de la date d'échéance et/ ou du compte à débiter	4 500	4 770
Lettre d'information aux cautions (information annuelle)	2 500	2 650
Frais de réédition de tableau d'amortissement	2 250	2 385
> Engagements par signature		
Mise en place / renouvellement. *Sur le montant engagé. Frais minimum : 14 515 F CFP HT / 15 386 F CFP TTC*	1,00 %	1,06 %
Commission d'engagement sur caution : *Trimestriellement et d'avance*	2 % l'an	2,12 % l'an
Minimum de perception par caution	3 420	3 625

8 • OPÉRATIONS D'IMPORT - EXPORT

	Prix en F CFP HT	Prix en F CFP TTC
> Remises documentaires import *Frais à la charge du tiré*		
Avis au cédant	2 255	2 390
+ frais d'envoi	5 080	5 385
Encaissement. *Frais minimum 3 840 F CFP HT / 4 070 F CFP TTC, frais maximum 33 060 F CFP HT / 35 044 F CFP TTC*	0,30 %	0,318 %
Acceptation. *Frais minimum 1 805 F CFP HT / 1 913 F CFP TTC, frais maximum 15 405 F CFP HT / 16 329 F CFP TTC*	0,125 %	0,1325 %
Prorogation	3 370	3 572
Présentation supplémentaire	3 370	3 572
Situation de souffrance. *30 jours après livraison ou à échéance, frais minimum 4 515 F CFP HT / 4 786 F CFP TTC*	0,15 %	0,159 %
Modification	3 370	3 572
Impayé et retour : ordinaire	4 515	4 786
Impayé et retour : protesté. *Hors frais d'huissier*	6 745	7 150
> Crédits documentaires import		
Ouverture. *Trimestriel, frais minimum 11 295 F CFP HT / 11 973 F CFP TTC*	0,375 %	0,3975 %
Frais d'envoi	8 580	9 095
Préavis. *Par télécopie*	1 125	1 193
Modification de validité trimestrielle ou de montant. *Frais minimum 5 645 F CFP HT / 5 984 F CFP TTC*	0,375 %	0,3975 %
Autre modification. *Frais d'envoi inclus*	10 715	11 358
Acceptation *Mensuel, frais minimum 5 645 F CFP HT / 5 984 F CFP TTC*	0,125 %	0,1325 %
Utilisation. *Frais minimum 5 645 F CFP HT / 5 984 F CFP TTC*	0,375 %	0,398 %
Frais de port (acceptation ou utilisation)	1 695	1 797
Présentation supplémentaire	3 370	3 572
Annulation	5 645	5 984
> Crédits documentaires export		
Notification. *Frais minimum 8 845 F CFP HT / 9 376 F CFP TTC*	0,25 %	0,265 %
Négociation. *Frais minimum 8 845 F CFP HT / 9 376 F CFP TTC*	0,15 %	0,159 %
Modification	5 535	5 867
Engagement et confirmation. *Frais minimum 8 845 F CFP HT / 9 376 F CFP TTC*	2,0 % l'an	2,12 % l'an
Acceptation. *Frais minimum 5 535 F CFP HT / 5 867 F CFP TTC*	1,5 % l'an	1,59 % l'an
Frais d'envoi (toutes opérations) *Hors courriers express aux frais réels*	4 975	5 274
Présentation supplémentaire	3 305	3 503
> Obligations cautionnées		
Ouverture	5 145	5 454
Engagement. *Trimestriellement et d'avance. Frais minimum 3 430 F CFP HT / 3 636 F CFP TTC*	2,0 % l'an	2,12 % l'an
Mise en impayé	26 135	27 703
> Autres opérations		
Lettre de garantie	5 645	5 984
Bon à enlever	5 645	5 984
Commission d'encaissement :		
- effet libre. *Frais minimum 2 260 F CFP HT / 2 396 F CFP TTC, frais maximum 8 830 F CFP HT / 9 360 F CFP TTC*	0,10 %	0,106 %
- effet documentaire. *Frais minimum 2 260 F CFP HT / 2 396 F CFP TTC*	0,30 %	0,318 %
Modification	5 645	5 984
Frais d'envoi (encaissement ou modification) *Hors courriers express aux frais réels*	5 085	5 390
Prorogation	3 950	4 187
Avis de sort	2 255	2 390
DP / DA et autres papiers financiers *Par effet, à charge du bénéficiaire*	5 085	5 390
Frais Swift	2 460	2 608
CREDOC - Rédaction d'un projet (DRAFT)	5 030	5 332
CREDOC - Modification d'un projet (DRAFT)	1 010	1 071

9 • MONÉTIQUE COMMERÇANTS

	Prix en F CFP HT	Prix en F CFP TTC
Service monétique commerçant (encaissements par carte bancaire) : *consulter votre conseiller*		
Réédition du relevé. *Par demande*	1 485	1 574
Retour de facturettes. *Par lot*	1 260	1 336

10 • ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

	Prix en F CFP HT	Prix en F CFP TTC
> Épargne bancaire		
Compte Libre Épargne, @robase, livret A, Épargne Logement, Passerelle Ouverture, tenue de compte et clôture *Conditions de rémunération disponibles auprès de votre conseiller*		SANS FRAIS
> Placements financiers		
Opérations sur titres : *tarification BRED disponible auprès de votre conseiller*		
Assurance-vie Prépar. *Consulter votre conseiller*		

11 • ASSURANCES ET PRÉVOYANCE

	Prix en F CFP HT	Prix en F CFP TTC
Assurance compte (garantie 500 000 F CFP) (4) *Cotisation annuelle*	3 000	3 000
Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement (SERENITY) (4) (6). *Cotisation annuelle*	3 252	3 480
Assurance protection épargne (DUO) (4) (6). *Cotisation annuelle*	3 252	3 480
Assurance automobile. *Consulter votre conseiller*		
Assurance garantie accident de la vie (4). *Consulter votre conseiller*		
Assurance Voyages. *Consulter votre conseiller*		
Assurance Obsèques. *Consulter votre conseiller*		

12 • VALEUR APPLIQUÉE AUX OPÉRATIONS

Retrait / versement d'espèces	Jour d'opération
Émission de chèque	Jour de compensation
Remise de chèque payable en Nouvelle-Calédonie	Jour de remise + 1 jour ouvré
Remise de chèque en euros ou en F CFP émis en France ou en Polynésie Française	Jour de remise + 31 jours calendaires
Remise de chèque en euros émis hors de France	Jour de remise + 70 jours calendaires
Domiciliation d'effets	Jour d'opération - 1 jour ouvré
Remise d'effets	Jour de remise + 1 jour ouvré
Émission / réception de virement	Jour d'opération
Paiement / émission de prélèvement	Jour d'opération
Paiement par carte à débit immédiat / différé (la carte est émise par la banque)	Jour de paiement / fin de mois
Encaissement par carte	Jour de remise + 1 jour ouvré
Opérations sur compte d'épargne (hors @robase)	Par quinzaine
Autres opérations débit client	Jour d'opération
Autres opérations crédit client	Jour d'opération

13 • RÉSOUDRE UN LITIGE

Vous vous interrogez sur une tarification, vous ne comprenez pas une écriture, la BCI a le souhait de vous apporter une réponse complète dans les plus brefs délais.

Vous pouvez exprimer votre réclamation comme suit :

• Auprès de votre conseiller, qui reste votre premier interlocuteur. Vous pouvez lui faire part d'une réclamation au cours d'un entretien à l'agence, par mail ou par téléphone. Si vous avez formulé une réclamation à l'oral, nous vous invitons à la formaliser par écrit s'il n'a pu vous être donné immédiatement entière satisfaction.

• Vous pouvez également faire parvenir vos réclamations à notre Service Réclamations :

- soit par courriel à l'adresse **servicereclamations@bci.nc**
- soit par courrier à l'adresse : Service Réclamations BCI, BP K5 98849 NOUMÉA CEDEX

Rattaché à la Direction d'Exploitation, ce service vous adressera un accusé de réception dans un délai de dix jours ouvrables à compter de la date d'envoi de votre réclamation.

Par ailleurs, nous nous engageons, conformément à la réglementation, à vous répondre dans les meilleurs délais :

- Si votre réclamation porte sur un **service de paiement** : à compter de la date de réception de votre demande, dans un délai maximum de **15 jours ouvrables**. Exceptionnellement, ce délai pourra être allongé à 35 jours ouvrables ; dans ce cas, vous serez informé des motifs de cette attente et de la date ultime de réponse à votre réclamation.
- Pour tout autre type de réclamation : à compter de la date d'envoi de votre demande, dans un délai maximum de deux mois.

• Pour les litiges relatifs aux crédits professionnels, si la réponse apportée par nos soins ne vous convenait pas ou si vous n'avez pas obtenu de réponse de la banque à votre réclamation écrite dans les délais prévus ci-avant, vous pouvez saisir le Médiateur du Crédit auprès de l'IEOM :

Par courriel : **IEOM-NC-Mediation.credit.988@ieom.nc**
Par téléphone (N° vert) : **27.58.22**
Directement via la plateforme internet :
https://mediateur-crédit.banque-France.fr/

(1) Hors éventuels frais du correspondant hors Territoire.
(2) Somme perçue par l'établissement pour l'intervention en raison d'une opération entrainant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier.
(3) TR : Taux de référence de la BCI, soit 7,30 % - modifications notifiées par affichage ou sur les relevés de compte.
(4) Ne concerne que les entrepreneurs individuels.
(5) Se renseigner sur les délais d'exécution auprès du service des opérations internationales.
(6) Soumis à la taxe sur les conventions d'assurance qui s'élève à 7 % au 01/07/2016.
(7) Il s'agit d'une commission appliquée sur le montant des opérations s'inscrivant au débit du compte (hors placement et frais).
(8) Exemple : découvert, compte courant général, engagement par signature.
(9) Valorisation des avoirs au jour du décès.
(10) Une succession est complexe lorsque le défunt n'a aucun héritier (enfants et leurs descendants) ; un contrat immobilier souscrit par le défunt est en cours à la date du décès ; un ou plusieurs comptes du défunt à clôturer sont de nature professionnelle ; une ou des suretés sont constituées sur un ou plusieurs comptes ou produits d'épargne à clôturer, les opérations liées à la succession comportent un ou plusieurs éléments d'extranéité.

eudania - 23 74 54

IMPRESSION DU BARÈME TARIFAIRE DISPONIBLE GRATUITEMENT SUR DEMANDE À L'ACCUEIL

BCI
Groupe BRED

ENSEMBLE, VOIR PLUS LOIN

Banque Calédonienne d'Investissement • SAEM au capital de 15 milliards F CFP
Siège social : 54, avenue de la Victoire - BP K5 - 98849 Nouméa Cedex • Téléphone (+687) 25 65 65 - Fax (+687) 25 65 57
RCS Nouméa 15479 - Ridet n° 0 015 479 001 - RIAS NC170007 voir rias.nc