

# BARÈME ENTREPRISES, PROFESSIONNELS ET ASSOCIATIONS

CONDITIONS TARIFAIRES  
APPLICABLES AU 1<sup>ER</sup> JANVIER 2024  
(EN F.CFP - TOF 6 %)

JANVIER  
2024

+ d'info au  
**256 990**

[www.bci.nc](http://www.bci.nc)



Groupe BRED

ENSEMBLE, VOIR PLUS LOIN

## SOMMAIRE

<b>1 • OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE</b>	<b>P. 3</b>
Ouverture, transformation, clôture	P. 3
Relevés de compte	P. 3
Tenue de compte	P. 3
Succession	P. 3
Services en agence	P. 3
Revue réglementaire	P. 4
Libre service bancaire	P. 4
<b>2 • BANQUE À DISTANCE (INTERNET, TÉLÉPHONE, SMS, ETC...)</b>	<b>P. 4</b>
SMS	P. 4
Téléphone	P. 4
Internet	P. 4
<b>3 • VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT</b>	<b>P. 5</b>
Cartes	P. 5
Virements	P. 6
Prélèvements / TIP	P. 6
Chèques	P. 7
<b>4 • OFFRE GROUPEE DE SERVICES</b>	<b>P. 7</b>
Convention BANIAN SÉCURITÉ	P. 7
Convention PRO SÉCURITÉ +	P. 7
Convention SOCIÉTÉ SÉCURITÉ +	P. 8
Convention PRO	P. 8
Convention ASSOCIATIONS	P. 8
Convention PRO SOCIÉTÉ	P. 9
Convention ARTISANS	P. 9
Convention ARTISANS SOCIÉTÉ	P. 10
<b>5 • IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS</b>	<b>P. 10</b>
Commission d'intervention	P. 10
Opérations particulières	P. 10
Incidents de paiement	P. 10
<b>6 • PRODUITS DE FINANCEMENT BANCAIRE COURT TERME</b>	<b>P. 11</b>
Découverts autorisés	P. 11
Effets de commerce et loi Dailly	P. 11
<b>7 • AUTRES PRODUITS DE FINANCEMENT</b>	<b>P. 12</b>
Crédits	P. 12
Opérations diverses	P. 12
Engagements par signature	P. 12
<b>8 • OPÉRATIONS D'IMPORT - EXPORT</b>	<b>P. 12</b>
Remises documentaires import	P. 12
Crédits documentaires import	P. 12
Crédits documentaires export	P. 13
Obligations cautionnées	P. 13
Autres opérations	P. 13
<b>9 • MONÉTIQUE COMMERCANTS</b>	<b>P. 14</b>
<b>10 • ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS</b>	<b>P. 14</b>
Épargne bancaire	P. 14
Placements financiers	P. 14
<b>11 • ASSURANCES ET PRÉVOYANCE</b>	<b>P. 14</b>
<b>12 • VALEUR APPLIQUÉE AUX OPÉRATIONS</b>	<b>P. 14</b>
<b>13 • RÉSOUDRE UN LITIGE</b>	<b>P. 15</b>

## 1 • OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

	Prix en F.CFP HT	Prix en F.CFP TTC
<b>&gt; Ouverture, transformation, clôture</b>		
Ouverture de compte		<b>GRATUIT</b>
Services Bancaires de Base*		
- Ensemble de services bancaires fournis dans le cadre du droit au compte et prévus à l'article D. 312-5-1 du Code monétaire et financier)		<b>GRATUIT</b>
Pour les clients titulaires des Services Bancaires de Base, en cas d'incident, les frais ci-dessous sont plafonnés :		
Commission d'intervention		
- par opération	477	506
- plafond mensuel	2 387	2 530
<i>* La liste de ces services est disponible sur <a href="http://www.bci.nc">www.bci.nc</a> dans la rubrique « Informations réglementaires ».</i>		
Transformation de compte		<b>GRATUIT</b>
Clôture de compte		<b>GRATUIT</b>
<b>&gt; Relevés de compte</b>		
Relevé de compte mensuel		<b>GRATUIT</b>
- option bimensuelle. <i>Par trimestre</i>	1 500	1 590
- option décadaire. <i>Par trimestre</i>	2 220	2 353
- édition en libre service bancaire		<b>GRATUIT</b>
- édition au guichet. <i>Par relevé</i>	705	747
Relevé quotidien par SWIFT. <i>Forfait mensuel</i>		
- de 1 à 5 comptes	5 400	5 724
- à partir de 6 comptes	9 700	10 282
Avis journalier. <i>Par trimestre</i>	4 450	4 717
Relevé de frais d'encaissement par carte		<b>GRATUIT</b>
<b>&gt; Tenue de compte</b>		
Tenue de compte. <i>Par trimestre</i>	4 950	5 247
Changement d'adresse / transfert de compte entre agences		<b>GRATUIT</b>
Frais de compte inactif. <i>Par compte et par an</i> Ces frais sont plafonnés par la loi dite « Eckert » et comprennent l'ensemble des frais et commissions perçus sur un compte inactif. Ils sont perçus dans la limite du solde créditeur.	3 580	3 795
Commission de mouvement <sup>(7)</sup> . <i>Par trimestre</i> <i>Frais minimum 1 500 F.CFP HT / 1 590 F.CFP TTC</i>	0,10 %	0,106 %
<b>&gt; Succession</b>		
Ouverture de succession	20 000	21 200
Gestion de succession. <i>Par an (à compter de l'année suivant l'ouverture de la succession)</i>	8 000	8 480
Recherche d'un notaire ou d'un ayant-droit	12 000	12 720
<b>&gt; Services en agence</b>		
Opérations de guichet		
- retrait d'espèces avec émission de chèque		<b>GRATUIT</b>
- retrait d'espèces en agence sans émission de chèque :		
- Agence de rattachement		
- Entreprises Individuelles	457	484
- Sociétés et associations	914	969
- Autres agences BCI	914	969
- versement d'espèces		<b>GRATUIT</b>

Opérations de change		
- achat / vente de devises (billets)	870	922
- titulaires de compte		GRATUIT
- frais de manipulation de change : bureau de Tontouta	1 070	1 134
Courrier		
- conservation du courrier en agence. <i>Par an</i>	4 800	5 088
- envoi en recommandé à la demande du client	1 545	1 638
- retour du courrier suite à changement d'adresse non signalé. <i>Par trimestre</i>	1 660	1 760
Recherches et attestations		
- frais de recherche ou production de document (hors contestations légitimes et recherche sur opérations de paiement mal exécutées)		
- sur opération de moins d'un an en Nouvelle-Calédonie	2 560	2 714
- sur opération de plus d'un an ou hors Territoire <sup>(1)</sup>	5 320	5 639
- frais pour attestations diverses. <i>Par document</i>	2 435	2 581
- attestation de compte pour audit	10 350	10 971
Frais de location de coffre-fort		
- dépôt de garantie	16 650	16 650
- frais de location. <i>Par an, selon la taille du coffre</i>	de 8 220 à 26 600	de 8 713 à 28 196
Prestations diverses		
- dépôt jour-nuit. <i>Par mois</i>	460	488
<b>&gt; Revue réglementaire</b>		
Frais de revue réglementaire annuelle		GRATUIT
Commission de relance pour actualisation. <i>Par semestre</i> <i>Rémunère l'actualisation administrative, juridique, comptable et informatique du dossier client, au titre de nos obligations légales</i>	5 000	5 300
<b>&gt; Libre service bancaire</b>		
Retrait et versement d'espèces, remise de chèque(s), édition de relevés et RIB, consultation du compte, virements de compte à compte		GRATUIT sur automates

## 2 • BANQUE À DISTANCE

Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone, SMS, etc...)	Prix en F.CFP HT	Prix en F.CFP TTC
<b>&gt; SMS</b>		
BCImob - Relevé SMS. <i>Coût opérateur : 60 F.CFP HT l'appel</i>		GRATUIT
Abonnement BCCom : mouvements et solde du compte par SMS.		
- Hebdomadaire. <i>Forfait mensuel - N'est plus commercialisé</i>	800	848
- Quotidien. <i>Forfait mensuel</i>	1 124	1 191
<b>&gt; Téléphone</b>		
BCIvox 366 701 - Serveur vocal offrant la consultation à distance du solde du compte. <i>Coût opérateur : 12 F.CFP HT les 11 secondes</i>		GRATUIT
BCIdirect 366 777 - Centre de relation client <i>Coût opérateur : 12 F.CFP HT les 11 secondes</i>		GRATUIT
<b>&gt; Internet</b> <i>Forfait mensuel</i>		
- BCInet Primo	800	848

- BCInet Plus		
- personnes physiques	1 114	1 181
- personnes morales	1 514	1 605
- BCInet Pro	2 524	2 675
Digipass ou BCIPass supplémentaire. <i>Par mois</i>	714	757
Remplacement ou non restitution d'un Digipass. <i>Forfait</i>	8 500	9 010
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS ou e-mail : BCizen. <i>Forfait mensuel</i>	173	183
Abonnement EBICS. 1 digipass en sus pour EBICS/T <i>Forfait mensuel</i>		
- 1 compte	1 833	1 943
- 2 à 5 comptes	2 767	2 933
- plus de 5 comptes	3 667	3 887
Abonnement service disquettes ou supports électroniques <i>Forfait mensuel</i>		
	10 476	11 105

## 3 • VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

	Prix en F.CFP HT	Prix en F.CFP TTC
<b>&gt; Cartes</b>		
<b>- Cotisations Cartes (annuelles)</b>		
<i>Pour les cartes internationales, cotisation réduite de 50 % à partir de la deuxième carte de niveau équivalent sur le même compte</i>		
Cotisation carte Jade		
- carte de retrait BCI		GRATUIT
- carte de retrait interbancaire	2 135	2 263
- carte de paiement à autorisation systématique (Jade Sécurité)	3 500	3 710
Cotisation carte internationale Business Mastercard / Amex		
- carte Business à débit immédiat	4 180	4 431
- carte Business à débit différé	4 630	4 908
- carte internationale à autorisation systématique	4 760	5 046
- carte Prestige : Business Executive	17 050	18 073
- carte World Elite	35 910	38 064
- carte Air France KLM American Express. <i>N'est plus commercialisée</i>		
- carte Qantas American Express. <i>Consulter votre conseiller</i>		
- carte Aircalin American Express. <i>Consulter votre conseiller</i>		
<b>- Cartes : les opérations de paiement et de retrait</b>		
Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets (cas de retrait à un distributeur automatique de la banque ou zone euro) :		
		GRATUIT
Retrait d'espèces (cas de retrait en francs CFP à un distributeur automatique d'un autre établissement) :		
- carte Jade	333	353
- carte de paiement internationale	113	120
Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets à l'étranger ou au guichet d'une banque à l'étranger hors zone euro		
	226 + 2,42 %	240 + 2,56 %
Paiement par carte hors Nouvelle-Calédonie et zone euro (la carte est émise par la banque)		
	2,42 %	2,5624 %

<b>- Cartes : prestations diverses</b>		
Opposition sur carte		<b>GRATUIT</b>
Refabrication, réédition du code :		
- carte Jade	1 545	1 638
- autres cartes	3 340	3 540
Modification de plafond (hors carte Jade)	3 610	3 827
Carte retenue dans un distributeur <sup>(1)</sup>	1 465	1 553
Conservation en agence d'une carte non retirée.		
<i>Au-delà de deux mois</i>	1 420	1 505
Destruction d'une carte non retirée en agence. <i>Au-delà de trois mois</i>	2 185	2 316
Frais d'envoi de carte en NC	1 545	1 638
Frais d'envoi de carte en France métropolitaine	10 700	11 342
Frais d'envoi de carte hors NC et hors France métropolitaine	23 950	25 387
<b>&gt; Virements</b>		
Virement (cas d'un virement local ou SEPA-COM-Pacifique occasionnel ou permanent) :		
- sur le même client BCI (compte à compte)		<b>GRATUIT</b>
- émission d'un virement local (sur la Nouvelle-Calédonie)	370 / <b>GRATUIT</b> par BCI net Plus et PRO	392 / <b>GRATUIT</b> par BCI net Plus et PRO
	1 030 /	1 092 /
- émission d'un virement SEPA-COM-Pacifique (sur la France hors Territoire)	<b>GRATUIT</b> par BCI net Plus et PRO	<b>GRATUIT</b> par BCI net Plus et PRO
- réception d'un virement local ou SEPA-COM-Pacifique		<b>GRATUIT</b>
Virements multiples :		
- liste papier. <i>Virements locaux - Par ligne</i>	179	189
- liste papier. <i>Virements France hors Territoire - Par ligne</i>	1 030	1 092
		<b>GRATUIT sur abonnement au service</b>
- informatique (EBICS T/TS)		
Réception d'un virement international occasionnel / permanent	1 755	1 860
Émission d'un virement international occasionnel / permanent (frais de Swift en sus)	1 035	1 097
Frais Swift	2 400	2 544
- option « sans frais pour le bénéficiaire » <sup>(1)</sup>	3 132	3 320
Frais de confirmation de virement	255	270
Frais de mise en place d'un virement permanent	695 / <b>GRATUIT</b> par BCI net Plus et PRO	737 / <b>GRATUIT</b> par BCI net Plus et PRO
Frais de modification ou d'annulation d'un virement permanent		<b>GRATUIT</b>
Domiciliation de virements bancaires		<b>GRATUIT</b>
<b>&gt; Prélèvements / TIP</b>		
Émission de prélèvement :		
- convention d'émission de prélèvement NNE	10 880	11 533
- convention d'émission de prélèvement ICS	10 880	11 533
	710 /	753 /
- mise en place de l'émission d'un ordre permanent	<b>GRATUIT</b> par BCI net Pro	<b>GRATUIT</b> par BCI net Pro
- remise papier. <i>Par ligne</i>	232	246

- remise informatique (télématique, BCInet, disquette)		<b>GRATUIT sur abonnement au service</b>
Réception de prélèvement :		
- frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA-COM-Pacifique		<b>GRATUIT</b>
- frais de mise en place d'une autorisation de prélèvement	1 295	1 373
- frais d'annulation d'une autorisation de prélèvement		<b>GRATUIT</b>
- frais par paiement d'un prélèvement local		<b>GRATUIT</b>
- frais par paiement d'un prélèvement SEPA-COM-Pacifique		<b>GRATUIT</b>
- frais par paiement de Titre Interbancaire de Paiement (TIP)		<b>GRATUIT</b>
- opposition sur prélèvement		<b>GRATUIT</b>
<b>&gt; Chèques</b>		
Délivrance de chéquier en agence		<b>GRATUIT</b>
Frais d'envoi de chéquier	1 545	1 638
Frais de paiement d'un chèque ou remise de chèque(s) à l'encaissement :		
- Nouvelle-Calédonie		<b>GRATUIT</b>
- France <sup>(1)</sup>	2 330	2 470
- Étranger <sup>(1)(5)</sup> . <i>Ce tarif inclut des frais d'envoi postal du chèque par service de messagerie express.</i>	10 420	11 045
Frais d'émission d'un chèque de banque	2 700	2 862
Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur <sup>(1)</sup>	2 640	2 798
Frais d'opposition chéquier(s) par l'émetteur <sup>(1)</sup>	5 280	5 597
Conservation en agence d'un chéquier non retiré		
<i>Au-delà de deux mois</i>	1 430	1 516
Destruction d'un chéquier non retiré en agence		
<i>Au-delà de trois mois</i>	2 230	2 364

#### 4 • OFFRE GROUPÉE DE SERVICES

	Prix en F.CFP HT		Prix en F.CFP TTC	
<b>&gt; Convention BANIAN SÉCURITÉ</b>				
<i>N'est plus commercialisée.</i>				
Ouverture et tenue d'un compte à vue sans chéquier, carte Jade Sécurité, alerte BCIZen, virements, chèques de banque	2 005	2 125		
<i>Cotisation mensuelle</i>				
<b>&gt; Convention PRO SÉCURITÉ +</b>				
Ouverture et tenue d'un compte à vue entreprise sans chéquier, autorisation de découvert, carte Jade Sécurité ou carte internationale à autorisation systématique, alerte BCIZen, service de banque en ligne BCInet ou BCCom.				
<i>Cotisation mensuelle selon le service retenu :</i>				
	Jade Sécurité		CBI à autorisation systématique	
	Avec découvert	Sans découvert	Avec découvert	Sans découvert
	en F.CFP HT en F.CFP TTC			
BCCom hebdomadaire	4 196	4 448	2 605	2 761
<i>N'est plus commercialisée.</i>	4 296	4 554	2 705	2 867
BCInet Primo	4 196	4 448	2 605	2 761
BCInet Plus	4 494	4 764	2 903	3 077
BCCom quotidien	4 503	4 773	2 912	3 087
BCInet Pro	5 833	6 183	4 242	4 497
	5 933	6 289	4 342	4 603

## > Convention SOCIÉTÉ SÉCURITÉ +

Ouverture et tenue d'un compte à vue entreprise sans chéquier, autorisation de découvert, carte Jade Sécurité ou carte internationale à autorisation systématique, alerte BCizen, service de banque en ligne BCNet ou BClcom.

*Cotisation mensuelle selon le service retenu :*

	Jade Sécurité		CBI à autorisation systématique					
	Avec découvert		Sans découvert		Avec découvert		Sans découvert	
	en F.CFP HT	en F.CFP TTC	en F.CFP HT	en F.CFP TTC	en F.CFP HT	en F.CFP TTC	en F.CFP HT	en F.CFP TTC
BCIcom hebdomadaire <i>Nest plus commercialisé.</i>	4 196	4 448	2 605	2 761	4 296	4 554	2 705	2 867
BCNet Primo	4 196	4 448	2 605	2 761	4 296	4 554	2 705	2 867
BCIcom quotidien	4 503	4 773	2 912	3 087	4 603	4 879	3 012	3 193
BCNet Plus	4 874	5 166	3 283	3 480	4 974	5 272	3 383	3 586
BCNet Pro	5 833	6 183	4 242	4 497	5 933	6 289	4 342	4 603

## > Convention PRO (conclue depuis le 28 septembre 2009)

Ouverture et tenue d'un compte à vue entreprise, autorisation de découvert, carte bancaire de paiement, service de banque en ligne BCNet ou BClcom, 2 chèques de banque par an

*Cotisation mensuelle selon les produits retenus :*

Avec découvert	CB immédiat		CB différé		CB Prestige	
	en F.CFP HT	en F.CFP TTC	en F.CFP HT	en F.CFP TTC	en F.CFP HT	en F.CFP TTC
BCIcom hebdomadaire <i>Nest plus commercialisé.</i>	4 473	4 741	4 511	4 782	5 546	5 879
BCNet Primo	4 473	4 741	4 511	4 782	5 546	5 879
BCNet Plus	4 787	5 074	4 825	5 115	5 860	6 212
BCIcom quotidien	4 797	5 085	4 835	5 125	5 870	6 222
BCNet Pro	6 197	6 569	6 235	6 609	7 270	7 706
Sans découvert	CB immédiat		CB différé		CB Prestige	
	en F.CFP HT	en F.CFP TTC	en F.CFP HT	en F.CFP TTC	en F.CFP HT	en F.CFP TTC
BCIcom hebdomadaire <i>Nest plus commercialisé.</i>	2 798	2 966	2 836	3 006	3 871	4 103
BCNet Primo	2 798	2 966	2 836	3 006	3 871	4 103
BCNet Plus	3 112	3 299	3 150	3 339	4 185	4 436
BCIcom quotidien	3 122	3 309	3 160	3 350	4 195	4 447
BCNet Pro	4 522	4 793	4 560	4 834	5 595	5 931

## > Convention ASSOCIATIONS

Ouverture et tenue d'un compte à vue, compte d'épargne ou @robase, service de banque en ligne BCNet ou BClcom

*Cotisation mensuelle selon le service retenu :*

	Prix en F.CFP HT	Prix en F.CFP TTC
BCIcom hebdomadaire. <i>Nest plus commercialisé.</i>	1 800	1 908
BCNet Primo	1 800	1 908
BCNet Plus	2 514	2 665

## > Convention PRO SOCIÉTÉ

Ouverture et tenue d'un compte à vue entreprise, autorisation de découvert, carte bancaire de paiement, service de banque en ligne BCNet ou BClcom, 2 chèques de banque par an

*Cotisation mensuelle selon les produits retenus :*

Avec découvert	CB immédiat		CB différé		CB Prestige	
	en F.CFP HT	en F.CFP TTC	en F.CFP HT	en F.CFP TTC	en F.CFP HT	en F.CFP TTC
BCIcom hebdomadaire <i>Nest plus commercialisé.</i>	4 473	4 741	4 511	4 782	5 546	5 879
BCNet Primo	4 473	4 741	4 511	4 782	5 546	5 879
BCIcom quotidien	4 797	5 085	4 835	5 125	5 870	6 222
BCNet Plus	5 187	5 498	5 225	5 539	6 260	6 636
BCNet Pro	6 197	6 569	6 235	6 609	7 270	7 706
Sans découvert	CB immédiat		CB différé		CB Prestige	
	en F.CFP HT	en F.CFP TTC	en F.CFP HT	en F.CFP TTC	en F.CFP HT	en F.CFP TTC
BCIcom hebdomadaire <i>Nest plus commercialisé.</i>	2 798	2 966	2 836	3 006	3 871	4 103
BCNet Primo	2 798	2 966	2 836	3 006	3 871	4 103
BCIcom quotidien	3 122	3 309	3 160	3 350	4 195	4 447
BCNet Plus	3 512	3 723	3 550	3 763	4 585	4 860
BCNet Pro	4 522	4 793	4 560	4 834	5 595	5 931

## > Convention ARTISANS

Ouverture et tenue d'un compte à vue entreprise, autorisation de découvert, carte bancaire de paiement, service de banque en ligne BCNet ou BClcom, 2 chèques de banque par an, Alerte BCizen

*Cotisation mensuelle selon les produits retenus :*

Avec découvert	CB immédiat		CB différé		CB Prestige	
	en F.CFP HT	en F.CFP TTC	en F.CFP HT	en F.CFP TTC	en F.CFP HT	en F.CFP TTC
BCIcom hebdomadaire <i>Nest plus commercialisé.</i>	4 473	4 741	4 511	4 782	5 546	5 879
BCNet Primo	4 473	4 741	4 511	4 782	5 546	5 879
BCNet Plus	4 787	5 074	4 825	5 115	5 860	6 212
BCIcom quotidien	4 797	5 085	4 835	5 125	5 870	6 222
BCNet Pro	6 197	6 569	6 235	6 609	7 270	7 706
Sans découvert	CB immédiat		CB différé		CB Prestige	
	en F.CFP HT	en F.CFP TTC	en F.CFP HT	en F.CFP TTC	en F.CFP HT	en F.CFP TTC
BCIcom hebdomadaire <i>Nest plus commercialisé.</i>	2 798	2 966	2 836	3 006	3 871	4 103
BCNet Primo	2 798	2 966	2 836	3 006	3 871	4 103
BCNet Plus	3 112	3 299	3 150	3 339	4 185	4 436
BCIcom quotidien	3 122	3 309	3 160	3 350	4 195	4 447
BCNet Pro	4 522	4 793	4 560	4 834	5 595	5 931

## > Convention ARTISANS SOCIÉTÉ

Ouverture et tenue d'un compte à vue entreprise, autorisation de découvert, carte bancaire de paiement, service de banque en ligne BClnet ou BClcom, 2 chèques de banque par an, Alerte BCizen

*Cotisation mensuelle selon les produits retenus :*

Avec découvert	CB immédiat		CB différé		CB Prestige	
	en F.CFP HT	en F.CFP TTC	en F.CFP HT	en F.CFP TTC	en F.CFP HT	en F.CFP TTC
BClcom hebdomadaire <i>N'est plus commercialisé.</i>	4 473	4 741	4 511	4 782	5 546	5 879
BClnet Primo	4 473	4 741	4 511	4 782	5 546	5 879
BClcom quotidien	4 797	5 085	4 835	5 125	5 870	6 222
BClnet Plus	5 187	5 498	5 225	5 539	6 260	6 636
BClnet Pro	6 197	6 569	6 235	6 609	7 270	7 706
Sans découvert	CB immédiat		CB différé		CB Prestige	
	en F.CFP HT	en F.CFP TTC	en F.CFP HT	en F.CFP TTC	en F.CFP HT	en F.CFP TTC
BClcom hebdomadaire <i>N'est plus commercialisé.</i>	2 798	2 966	2 836	3 006	3 871	4 103
BClnet Primo	2 798	2 966	2 836	3 006	3 871	4 103
BClcom quotidien	3 122	3 309	3 160	3 350	4 195	4 447
BClnet Plus	3 512	3 723	3 550	3 763	4 585	4 860
BClnet Pro	4 522	4 793	4 560	4 834	5 595	5 931

## 5 • IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

	Prix en F.CFP HT	Prix en F.CFP TTC
<b>&gt; Commission d'intervention <sup>(2)</sup></b>		
<i>Perception plafonnée à 4 opérations par jour</i>	2 752	2 917
<b>&gt; Opérations particulières</b>		
Frais par saisie-arrêt, avis à tiers détenteur, opposition administrative, opposition à tiers détenteur	17 500	17 500
Frais de suivi de déclassement. <i>Par mois</i>	9 910	10 505
Frais de suivi de restructuration. <i>Par mois</i>	2 970	3 148
Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé	1 210	1 283
Frais de lettre de relance pour échéance de prêt impayée	3 360	3 562
Frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques	3 250	3 445
Inscription au FICP		GRATUIT
Lettre d'information aux cautions (incidents)	1 960	2 078
<b>&gt; Incidents de paiement</b>		
<b>- Incidents de paiement liés au chèque</b>		
Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision :		
≤ 5 967 F.CFP	3 377	3 580
> 5 967 F.CFP	5 629	5 967
Frais de rejet d'un chèque pour non conformité	1 200	1 272
Frais pour règlement d'un chèque émis en infraction d'une interdiction bancaire	4 080	4 325
<b>- Incidents de paiement sur autres moyens de paiement</b>		
Frais de non-exécution d'un virement occasionnel ou permanent pour défaut de provision (par bénéficiaire rejeté). <i>Frais de notification inclus :</i>		

≤ 1 500 F.CFP		GRATUIT
> 1 500 F.CFP	1 415	1 500
Frais par virement / prélèvement incomplet (coordonnées bancaires erronées ou absentes). <i>Frais de notification inclus :</i>		
≤ 1 500 F.CFP		GRATUIT
> 1 500 F.CFP	1 415	1 500
Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision.		
<i>Frais de notification inclus :</i>		
≤ 1 500 F.CFP		GRATUIT
> 1 500 F.CFP et < 2 252 F.CFP	Montant rejeté	Montant rejeté + TOF
≥ 2 252 F.CFP	2 252	2 387
<i>Les frais de rejet ne sont pas facturés si la banque est en mesure d'identifier qu'il s'agit d'une représentation d'un prélèvement déjà rejeté pour défaut de provision. À défaut, ces frais seront remboursés par la banque sur demande auprès du Service Réclamations à l'adresse mail servicereclamations@bc.nc, au client apportant la preuve de cette représentation par tout moyen.</i>		
Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque pour utilisation abusive	6 310	6 689
<b>- Incident sur remise de chèque(s)</b>		
Envoi d'un courrier pour remise de chèque(s) erronée	365	387
Rejet sur remise de chèque(s) payable à l'étranger <sup>(1)</sup>	5 050	5 353

## 6 • PRODUITS DE FINANCEMENT BANCAIRE COURT TERME

	Prix en F.CFP HT	Prix en F.CFP TTC
<b>&gt; Découverts autorisés</b>		
En principe, le solde de votre compte doit être maintenu créditeur. Toutefois, la BCI vous propose des solutions pour faciliter la gestion de votre trésorerie.		
Frais de dossier. <i>Sur le montant engagé. Frais minimum : 13 300 F.CFP HT / 14 098 F.CFP TTC</i>	1,00 %	1,06 %
Frais de revue annuelle des lignes court terme <sup>(8)</sup>	20 100	21 306
Commission de plus fort découvert		
<i>Par mois, plafonnée à 50 % des intérêts débiteurs hors TOF</i>	0,083 %	0,088 %
Commission de non utilisation du découvert. <i>Par trimestre, frais minimum : 5 000 F.CFP HT / 5 300 F.CFP TTC</i>	0,500 %	0,530 %
Échelle d'intérêts. <i>Périodique ou occasionnelle, par édition</i>	1 695	1 797
Intérêts débiteurs sur découvert non autorisé	TR <sup>(3)</sup> + 7 %	TR <sup>(3)</sup> + 7,42 %
Facilité de caisse. <i>Sur le montant engagé. Frais minimum : 11 150 F.CFP HT / 11 819 F.CFP TTC</i>	1,00 %	1,06 %
<b>&gt; Effets de commerce et loi Dailly</b>		
Traitement de lettre de change ou billet à ordre à l'encaissement :		
- par remise	685	726
- par effet	1 020	1 081
Traitement de lettre de change ou billet à ordre à l'escompte :		
- par remise	685	726
- par effet. Réescomptable		GRATUIT
- par effet. Non réescomptable	800	848
Commission d'incident. <i>À charge du cédant, hors frais d'huissier</i>	3 370	3 572
Rejet sur LCC ou LCR :		
- sans déclaration IEOM. <i>Par effet, à charge du tiré</i>	2 290	2 427
- avec déclaration IEOM. <i>Par effet, à charge du tiré</i>	4 310	4 569

Prorogation / Réclamation d'effets. <i>À charge du cédant</i>	3 410	3 615
Envoi de relevé LCR pour confirmer la domiciliation <i>Par relevé, à charge du tiré</i>	2 290	2 427
Demande d'avis de domiciliation. <i>Par effet, à charge du tiré</i>	2 290	2 427
Frais de dossier (Convention cadre Dailly)	13 640	14 458
Traitement des avances Dailly :		
- par bordereau		<b>GRATUIT</b>
- commission par facture cédée	5 100	5 406
- commission par notification	3 750	3 975
- réclamation	3 410	3 615
Inventaire de portefeuille (papier commercial, Dailly, papier financier). <i>Par mois</i>	2 085	2 210

## 7 • AUTRES PRODUITS DE FINANCEMENT

	Prix en F.CFP HT	Prix en F.CFP TTC
<b>&gt; Crédits</b>		
Mise en place. <i>Sur le montant engagé. Frais minimum : 51 500 F.CFP HT / 54 590 F.CFP TTC</i>	0,50 %	0,53 %
Crédits réescomptables		<b>FRAIS SELON LE DOSSIER</b>
<b>&gt; Opérations diverses</b>		
Frais d'avenant sur un concours en place : sur le montant restant dû. <i>Frais minimum 51 500 F.CFP HT / 54 590 F.CFP TTC</i>	0,50 %	0,53 %
Modification ou mainlevée de garantie	5 180	5 491
Modification de la date d'échéance et/ ou du compte à débiter	3 580	3 795
Lettre d'information aux cautions (information annuelle)	1 960	2 078
Frais de réédition de tableau d'amortissement	2 200	2 332
<b>&gt; Engagements par signature</b>		
Mise en place / renouvellement. <i>Sur le montant engagé. Frais minimum : 13 870 F.CFP HT / 14 702 F.CFP TTC</i>	1,00 %	1,06 %
Commission d'engagement sur caution : <i>Trimestriellement et d'avance</i>	2 % l'an	2,12 % l'an
<i>Minimum de perception par caution</i>	3 270	3 466

## 8 • OPÉRATIONS D'IMPORT - EXPORT

	Prix en F.CFP HT	Prix en F.CFP TTC
<b>&gt; Remises documentaires import</b>		
<i>Frais à la charge du tiré</i>		
Avis au cédant	2 105	2 231
+ frais d'envoi	4 760	5 046
Encaissement. <i>Frais minimum 3 600 F.CFP HT / 3 816 F.CFP TTC, maximum 31 750 F.CFP HT / 33 655 F.CFP TTC</i>	0,30 %	0,318 %
Acceptation. <i>Frais minimum 1 695 F.CFP HT / 1 797 F.CFP TTC, maximum 14 800 F.CFP HT / 15 688 F.CFP TTC</i>	0,125 %	0,1325 %
Prorogation	3 162	3 352
Présentation supplémentaire	3 162	3 352
Situation de souffrance. <i>30 jours après livraison ou à échéance, frais minimum 4 230 F.CFP HT / 4 484 F.CFP TTC</i>	0,15 %	0,159 %
Modification	3 162	3 352
Impayé et retour : ordinaire	4 230	4 484

Impayé et retour : protesté. <i>Hors frais d'huissier</i>	6 325	6 705
<b>&gt; Crédits documentaires import</b>		
Ouverture. <i>Trimestriel, frais minimum 10 600 F.CFP HT / 11 236 F.CFP TTC</i>	0,375 %	0,3975 %
Frais d'envoi	8 050	8 533
Préavis. <i>Par télécopie</i>	1 055	1 118
Modification de validité trimestrielle ou de montant. <i>Frais minimum 5 290 F.CFP HT / 5 607 F.CFP TTC</i>	0,375 %	0,3975 %
Autre modification. <i>Frais d'envoi inclus</i>	10 050	10 653
Acceptation		
<i>Mensuel, frais minimum 5 290 F.CFP HT / 5 607 F.CFP TTC</i>	0,125 %	0,1325 %
<i>Utilisation. Frais minimum 5 290 F.CFP HT / 5 607 F.CFP TTC</i>	0,375 %	0,3975 %
Frais de port (acceptation ou utilisation)	1 585	1 680
Présentation supplémentaire	3 162	3 352
Annulation	5 290	5 607
<b>&gt; Crédits documentaires export</b>		
Notification. <i>Frais minimum 8 460 F.CFP HT / 8 968 F.CFP TTC</i>	0,25 %	0,265 %
Négociation. <i>Frais minimum 8 460 F.CFP HT / 8 968 F.CFP TTC</i>	0,15 %	0,159 %
Modification	5 290	5 607
Engagement et confirmation. <i>Frais minimum 8 460 F.CFP HT / 8 968 F.CFP TTC</i>	2,0 % l'an	2,12 % l'an
Acceptation. <i>Frais minimum 5 290 F.CFP HT / 5 607 F.CFP TTC</i>	1,5 % l'an	1,59 % l'an
Frais d'envoi (toutes opérations) <i>Hors courriers express aux frais réels</i>	4 760	5 046
Présentation supplémentaire	3 162	3 352
<b>&gt; Obligations cautionnées</b>		
Ouverture	4 820	5 109
Engagement. <i>Trimestriellement et d'avance. Frais minimum 3 210 F.CFP HT / 3 403 F.CFP TTC</i>	2,0 % l'an	2,12 % l'an
Mise en impayé	24 500	25 970
<b>&gt; Autres opérations</b>		
Lettre de garantie	5 290	5 607
Bon à enlever	5 290	5 607
Commission d'encaissement :		
- effet libre. <i>Frais minimum 2 115 F.CFP HT / 2 242 F.CFP TTC, maximum 8 480 F.CFP HT / 8 989 F.CFP TTC</i>	0,10 %	0,106 %
- effet documentaire. <i>Frais minimum 2 115 F.CFP HT / 2 242 F.CFP TTC</i>	0,30 %	0,318 %
Modification	5 290	5 607
Frais d'envoi (encaissement ou modification) <i>Hors courriers express aux frais réels</i>	4 760	5 046
Prorogation	3 700	3 922
Avis de sort	2 105	2 231
DP / DA et autres papiers financiers <i>Par effet, à charge du bénéficiaire</i>	4 760	5 046
Achat ou vente à terme. <i>Frais de dossier, port inclus</i>	6 960	7 378
Levée anticipée d'achat ou vente à terme flexible	1 980	2 099
Frais Swift	2 255	2 390
CREDOC - Rédaction d'un projet (DRAFT)	4 717	5 000
CREDOC - Modification d'un projet (DRAFT)	943	1 000

## 9 • MONÉTIQUE COMMERÇANTS

	Prix en F.CFP HT	Prix en F.CFP TTC
Service monétique commerçant (encaissements par carte bancaire) :		
<i>consulter votre conseiller</i>		
Réédition du relevé. <i>Par demande</i>	1 390	1 473
Retour de factures. <i>Par lot</i>	1 180	1 251

## 10 • ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

	Prix en F.CFP HT	Prix en F.CFP TTC
<b>&gt; Épargne bancaire</b>		
Compte Libre Épargne, @robases, livret A, Épargne Logement, Passerelle Ouverture, tenue de compte et clôture		<b>SANS FRAIS</b>
<i>Conditions de rémunération disponibles auprès de votre conseiller</i>		
<b>&gt; Placements financiers</b>		
Opérations sur titres : <i>tarification BRED disponible auprès de votre conseiller</i>		
Assurance-vie Prépar. <i>Consulter votre conseiller</i>		

## 11 • ASSURANCES ET PRÉVOYANCE

	Prix en F.CFP HT	Prix en F.CFP TTC
Assurance compte (garantie 500 000 F.CFP) <sup>(4)</sup>		
<i>Cotisation annuelle</i>	3 000	3 000
Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement (SERENITY) <sup>(4) (6)</sup> . <i>Cotisation annuelle</i>	2 710	2 900
Assurance protection épargne (DUO) <sup>(4) (6)</sup> . <i>Cotisation annuelle</i>	2 710	2 900
Assurance automobile. <i>Consulter votre conseiller</i>		
Assurance garantie accident de la vie <sup>(4)</sup> .		
<i>Consulter votre conseiller</i>		

## 12 • VALEUR APPLIQUÉE AUX OPÉRATIONS

Retrait / versement d'espèces	<b>Jour d'opération</b>
Émission de chèque	<b>Jour de compensation</b>
Remise de chèque payable en Nouvelle-Calédonie	<b>Jour de remise + 1 jour ouvré</b>
Remise de chèque en euros ou en XPF émis en France ou en Polynésie Française	<b>Jour de remise + 31 jours calendaires</b>
Remise de chèque en euros émis hors de France ou émis en devises étrangères	<b>Jour de remise + 70 jours calendaires</b>
Domiciliation d'effets	<b>Jour d'opération - 1 jour ouvré</b>
Remise d'effets	<b>Jour de remise + 1 jour ouvré</b>
Émission / réception de virement	<b>Jour d'opération</b>
Paiement / émission de prélèvement	<b>Jour d'opération</b>
Paiement par carte à débit immédiat / différé (la carte est émise par la banque)	<b>Jour de paiement / fin de mois</b>
Encaissement par carte	<b>Jour de remise + 1 jour ouvré</b>
Opérations sur compte d'épargne (hors @robases)	<b>Par quinzaine</b>
Autres opérations débit client	<b>Jour d'opération - 1 jour ouvré</b>
Autres opérations crédit client	<b>Jour d'opération + 1 jour ouvré</b>

## 13 • RÉSOUDRE UN LITIGE

Vous vous interrogez sur une tarification, vous ne comprenez pas une écriture, la BCI a le souhait de vous apporter une réponse complète dans les plus brefs délais.

Dans ce cas, vous pouvez exprimer votre réclamation comme suit :

- Auprès de votre conseiller, qui reste votre premier interlocuteur. Vous pouvez lui faire part d'une réclamation au cours d'un entretien à l'agence, par mail ou par téléphone. Si vous avez formulé une réclamation à l'oral, nous vous invitons à la formaliser par écrit s'il n'a pu vous être donné immédiatement entière satisfaction.

- Vous pouvez également faire parvenir vos réclamations à notre Service Réclamations :

- soit par courrier à l'adresse mail [service.reclamations@bci.nc](mailto:service.reclamations@bci.nc)

- soit par courrier à l'adresse : Service Réclamations BCI,  
BP K5 98849 NOUMÉA CEDEX

Rattaché à la Direction d'Exploitation, ce service vous adressera un accusé de réception dans un délai de dix jours ouvrables à compter de la date d'envoi de votre réclamation.

Par ailleurs, nous nous engageons, conformément à la réglementation, à vous répondre dans les meilleurs délais :

- Si votre réclamation porte sur un **service de paiement** : à compter de la date de réception de votre demande, dans un délai maximum de **15 jours ouvrables**.

Exceptionnellement, ce délai pourra être allongé à 35 jours ouvrables ; dans ce cas, vous serez informé des motifs de cette attente et de la date ultime de réponse à votre réclamation.

- Si votre réclamation porte sur l'exercice d'un droit à **vos données personnelles (RGPD)** : à compter de la date de réception de votre demande, dans un délai maximum d'un mois.

- Pour tout autre type de réclamation : à compter de la date d'envoi de votre demande, dans un délai maximum de deux mois.

- Pour les litiges relatifs aux crédits professionnels, si la réponse apportée par nos soins ne vous convenait pas ou si vous n'avez pas obtenu de réponse de la banque à votre réclamation écrite dans les délais prévus ci-avant, vous pouvez saisir le Médiateur du Crédit auprès de l'IEOM à l'adresse suivante : [www.mediateurducredit.fr](http://www.mediateurducredit.fr)

(1) Hors éventuels frais du correspondant hors Territoire.

(2) Somme perçue par l'établissement pour l'intervention en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier.

(3) TR : Taux de référence de la BCI, soit 7,30 % - modifications notifiées par affichage ou sur les relevés de compte.

(4) Ne concerne que les entrepreneurs individuels.

(5) Se renseigner sur les délais d'exécution auprès du service des opérations internationales.

(6) Soumis à la taxe sur les conventions d'assurance qui s'élève à 7 % au 01/07/2016.

(7) Il s'agit d'une commission appliquée sur le montant des opérations s'inscrivant au débit du compte (hors placement et frais).

(8) Exemple : découvert, compte courant général, engagement par signature.



ENSEMBLE, VOIR PLUS LOIN

Banque Calédonienne d'Investissement • SAEM au capital de 15 milliards F CFP

Siège social : 54, avenue de la Victoire - BP K5 - 98849 Nouméa Cedex • Téléphone (+687) 25 65 65 - Fax (+687) 25 65 57

RCS Nouméa 15479 - Ridet n° 0 015 479 001 - RIAS NC170007 voir rias.nc