



RECLAMATION

Malgré notre volonté d'améliorer notre qualité de service, des difficultés peuvent survenir.

Aussi, nous vous invitons à nous faire part de votre mécontentement, au sujet des difficultés rencontrées ou des anomalies constatées afin que nous puissions répondre à votre attente.

Si vous nous transmettez ce formulaire par courrier électronique ou postal, vous recevrez, au plus tard dans les 10 jours suivant cet envoi, un accusé de réception de la part de notre Service Réclamations dont les coordonnées sont : servicereclamations@bci.nc ou Service Réclamations - Direction Exploitation Commerciale - BP K5 98849 NOUMEA Cedex

Votre réclamation sera traitée dans les meilleurs délais par le service compétent et, au plus tard, dans les deux mois à partir de la date d'envoi de votre réclamation (le cachet de la poste faisant foi pour les réclamations adressées par voie postale), ou si votre réclamation porte sur un service de paiement, dans un délai maximum de 15 jours ouvrables, à compter de la date de réception de votre réclamation.

Vos coordonnées :

Civilité : Mr Mme Mlle

Nom :
.....

Prénom
.....

Email
.....

Téléphone

N° de compte

EXPOSE DE LA RECLAMATION :

Date dépôt de la réclamation : / / 20

Signature