

Authentification 3DSecure

Guide utilisateur



ENSEMBLE, VOIR PLUS LOIN

➤ **Qu'est-ce que le système 3DSecure ?**

Depuis Octobre 2008, les banques et les commerçants en ligne ont commencé à adopter le système 3DSecure pour les paiements sur Internet.

3DSecure est appelé « **Verified by Visa** » chez **Visa**, et « **SecureCode** » chez **Mastercard**.

Ce système a été mis en place pour éviter les fraudes. Le but est de réduire la fraude pour les commerçants et de sécuriser les paiements des clients.

➤ **En quoi consiste l'authentification 3DSecure ?**

Pendant un paiement 3DSecure, vous serez redirigé vers la plateforme d'authentification 3DSecure. Vous devrez saisir le code de validation 3DSecure reçu par SMS, prouvant que vous êtes bien le propriétaire de la carte.

➤ **Validation d'un achat sur un site commerçant affilié au système 3DSecure**



Cliquer après avoir pris note du protocole de sécurité 3DSecure – SMS



Noter le récapitulatif de votre achat en ligne avec le numéro partiel de votre carte ainsi que le numéro de téléphone enregistré à la B.C.I. (celui qui recevra le SMS)

Saisir le code de validation 3DSecure reçu par SMS et cliquer sur « Suivant » pour valider

Après contrôle de votre code de validation, vous reviendrez sur le site commerçant qui vous confirmera le paiement.

➤ Que faire si le numéro de téléphone est incorrect ?

BCI Groupe BRED **VERIFIED by VISA**

Réglez vos achats en toute sécurité grâce à la solution Verified By Visa

Commerçant The Movie House Inc.
 Montant USD 11.00
 Date 20150302 11:36:42
 Numéro de carte XXXX XXXX XXXX 0000
 Téléphone 0677580***

Veuillez saisir le mot de passe reçu

AIDE ANNULER SUIVANT

Cliquer si le numéro de téléphone est incorrect

BCI Groupe BRED **VERIFIED by VISA**

Réglez vos achats en toute sécurité grâce à la solution Verified By Visa

Si le numéro affiché ne correspond pas à votre numéro de mobile ou si vous êtes dans l'impossibilité de recevoir des SMS, nous vous invitons à nous contacter au **+687 25 69 90** ou sur le site [BCI](#)

RETOUR

Veillez contacter la B.C.I. afin de procéder à la modification du numéro de téléphone au

+687 25 69 90

➤ Que faire si mon authentification 3DSecure est bloquée ?

BCI Groupe BRED **VERIFIED by VISA**

Réglez vos achats en toute sécurité grâce à la solution Verified By Visa

Votre paiement par 3D Secure est actuellement bloqué, votre commande ne peut pas être validée.

Nous vous invitons à nous contacter pour débloquer votre compte.

+687 25 69 90
 du lundi au vendredi de 7h15 à 16h

SUIVANT

Après plusieurs saisies incorrectes du code de validation 3Dsecure, l'authentification 3DSecure est bloquée pour prévenir toutes fraudes.

Afin de la remettre en fonction, veuillez contacter la B.C.I. au

+687 25 69 90



BCI Direct au 366 777

*Coût de l'appel : 12,6 F TTC
par tranche de 11 secondes*

Notre site Internet

<https://www.bci.nc>



ENSEMBLE, VOIR PLUS LOIN

