



RESEAU
PnF



Guide utilisateur





R E S E A U
PnF

Guide utilisateur

Sélection de l'application « CARAVEL »



- ▶ À partir du menu principal du TPE.
Sélectionner « **Application** » à l'aide
des flèches et valider.



- ▶ Sélectionner l'application à l'aide
des flèches « **CARAVEL PR1** » et valider.

Transaction paiement

- 
- CARAVEL**
TRANSACTION
ANNULATION
 - ATTENTE
CARTE
 - CONTROLES
EN COURS
 - DEBIT
MONTANT : XPF
XX XXX
 - OPERATION ?
PAIEMENT 2 FOIS ?
 - FRAIS OFFERTS ?
NON
 - CONTROLES
EN COURS
 - BANCAIRE
XX XXX XPF
SAISIR CODE ?
 - BANCAIRE
AUTOR EN COURS
XXXXXXXXXX
- ▶ Dans l'application CARAVEL sélectionner TRANSACTION et valider.
 - ▶ Le TPE attend le passage de la carte en mode puce. L'action peut être interrompue par appui sur la touche abandon.
 - ▶ À l'insertion de la carte, le TPE procède à une série de contrôles.
 - ▶ Saisir le montant total de la transaction. L'action peut être interrompu par appui sur la touche abandon.
 - ▶ Sélectionner le fractionnement 2, 3, 4 fois à l'aide des flèches. Le choix final s'effectue avec la touche validation.
 - ▶ Sélectionner si des frais doivent être appliqués au client. (Se référer au contrat commerçant pour les détails).
 - ▶ Les informations et la cohérence du dossier sont transmises et contrôlées.
 - ▶ L'application donne la main à l'application paiement de proximité avec le montant de la première échéance et les frais éventuels.
 - ▶ L'application de paiement de proximité effectue une demande d'autorisation pour la première échéance au comptant.

▶ Si le paiement est accepté, le TPE imprime les tickets pour le paiement comptant. Ensuite les tickets du dossier PnF sont édités, le ticket client suivi du ticket commerçant.

Annulation transaction paiement

- ▶ L'annulation d'un achat PnF à partir du TPE n'est possible que si la transaction n'a pas été télécollectée. Dans le cas contraire, le commerçant doit contacter son agence bancaire.



The diagram shows a vertical sequence of four screens from the TPE interface. Each screen is a rounded rectangle with a blue gradient. A white hand icon with a pointing finger is positioned to the left of each screen, indicating the user's interaction point.

- Screen 1:** CARAVEL TRANSACTION. A dark blue button at the bottom contains the text **ANNULATION**.
- Screen 2:** ATTENTE CARTE.
- Screen 3:** OPERATION ?. A dark blue button at the bottom contains the text **PAIEMENT 2 FOIS ?**.
- Screen 4:** SAISIE MONTANT : XPF. A dark blue button at the bottom contains the text **XX XXX**.

- ▶ Dans l'application CARAVEL sélectionner ANNULATION et valider.
- ▶ Le TPE attend le passage de la carte en mode puce. L'action peut être interrompue par appui sur la touche abandon.
- ▶ Sélectionner le fractionnement 2, 3, 4 fois à l'aide des flèches. Le choix final s'effectue avec la touche validation.
- ▶ Saisir le montant total de l'achat PnF. L'action peut être interrompu par appui sur la touche abandon.

- ▶ Lors de la validation, le TPE recherche si une transaction correspond à ces informations, si aucunes ne correspond un message d'erreur est affiché.



The diagram shows two screens from the TPE interface, each in a rounded rectangle with a blue gradient.

- Screen 1:** CONNEXION EN COURS.
- Screen 2:** BANCAIRE CARTE COMMERCANT.

- ▶ Le TPE se connecte au serveur pour effectuer l'annulation.
- ▶ Le TPE attend la carte commerçant pour annuler l'opération au comptant.

- ▶ Si l'annulation est acceptée, le TPE édite les tickets clients et commerçant avec l'intitulé « ANNULATION PAIEMENT EN N FOIS ».

Édition d'un duplicata

- ▶ Ce choix permet de lancer la télécollecte manuellement. Une fois l'option sélectionnée, la télécollecte est effectuée sans demande de confirmation.



- ▶ Dans l'application CARAVEL sélectionner DUPLICATA et valider. Ce menu propose un sous-menu à faire défiler avec les flèches.
- ▶ Lors de la sélection et validation d'un des sous-menus, une édition de la dernière transaction enregistrée est faite avec la mention « Duplicata »

Lancement manuel de la télécollecte

- ▶ Ce choix permet de lancer la TELECOLLECTE manuellement. Une fois l'option sélectionnée, la télécollecte est effectuée sans demande de confirmation.



- ▶ Dans l'application CARAVEL sélectionner TELECOLLECTE et valider.
- ▶ Les messages suivants apparaissent si des transactions sont à télétransmettre. Si aucune transaction n'est présente un ticket est édité précisant qu'aucune télécollecte est utile.
- ▶ Une fois le transfert terminé, le TPE édite un ticket résumé

Lancement du téléparamétrage

- ▶ Ce choix permet de lancer le TELEPARAMETRAGE. Une fois l'option sélectionnée, le téléparamétrage est effectué sans demande de confirmation.



CARAVEL
TELEPARAMETRAGE
TELECOLLECTE

CRV PR1
TELECOLLECTE

CONNEXION
EN COURS

TRANSFERT
EN COURS

- ▶ Dans l'application CARAVEL sélectionner TELEPARAMETRAGE et valider.

- ▶ Le TPE édite un ticket indiquant les tables mises à jours.

- ▶ Nous vous rappelons que vous devez vous assurer quotidiennement que vos télécollectes ont été réalisées.





Messages erreurs

LIBELLE ERREUR	CAUSES ERREUR
ERREUR INTERNE	L'application TPE n'est pas en mesure de traiter l'opération en cours.
PB CONNEXION SERVEUR	La connexion au serveur ne peut pas être réalisée. Problème réseau.
PB TRANSFERT SERVEUR	Des erreurs ont été détectées au niveau des échanges avec le serveur.
ANNULATION IMPOSSIBLE	L'annulation de l'opération précisée pour ce porteur est impossible.
DUPLICATA IMPOSSIBLE	L'impression du ticket de la dernière opération est impossible.
SAISIE ERRONNEE	Saisie du numéro de carte invalide.
PB. LECTURE CARTE	Carte non lisible ou mauvaise introduction de la carte.
CARTE ABSENTE	Carte non lue dans un délai de 15 secondes.
SERVEUR INDISPONIBLE	Le serveur n'est pas en mesure de donner une réponse à la transaction.
CLE DE LUHN INCORRECTE	Clé de vérification de la carte invalide.
DATE VALIDITE CARTE DEPASSEE	Date de fin de validité de carte dépassée.
TPE PLEIN	La place réservée au stockage des transactions dans le terminal est épuisée. Réaliser une télécollecte manuelle pour la libérer. Le nombre de transactions maximal peut varier entre 2 terminaux. Il est approximativement de 90 transactions.
TPE QUASI PLEIN	La place réservée au stockage des transactions dans le terminal atteint le seuil critique de dix opérations possibles.
ERREUR SERVEUR	Le serveur contacté n'est pas en mesure de donner une réponse.
ACQUEREUR INCONNU	Numéro d'acquéreur non référencé par le serveur.
CONTRAT INCONNU	Contrat accepteur non référencé par le serveur.
CONTRAT BLOQUE	Contrat accepteur bloqué par le serveur.
CARTE INCONNUE	Numéro de carte ou BIN non référencé pour l'application PnF.

LIBELLE ERREUR	CAUSES ERREUR
TRANSACTION NON PERMISE	La date d'expiration de la carte ne permet pas d'effectuer les échéances proposées par PnF.
CARTE INTERDITE	Numéro de carte non référencé dans la liste des cartes autorisée au paiement PnF.
PLAFOND PNF ATTEINT	Dépassement du cumul d'encours du porteur.
TRANSACTION REFUSEE	Transaction refusée par la banque du porteur.
MONTANT NON AUTORISE	Montant saisi inférieur ou supérieur aux seuils autorisés pour l'opération de paiement en plusieurs fois.
ECHEC CONTRÔLE CARTE	Echec de vérification carte à puce.
PAIEMENT COMPTANT REFUSE	Une erreur s'est produite lors du paiement comptant par l'application bancaire.
TRAITEMENT CARTE NON AUTORISE	<p>La carte n'est pas passée sur le TPE dans le mode adéquat. Si la carte est passée en mode piste et que le TPE affiche ce message, introduire la carte dans le lecteur de puce du TPE.</p> <p>Si la carte est passée en mode puce et que le TPE affiche ce message, passer la carte dans le lecteur piste du TPE.</p>
ABANDON TRAITEMENT	Le traitement en cours est abandonné, généralement suite à l'absence d'intervention ou de validation de la part du commerçant.
AUCUNE OPERATION	Aucune opération PnF ne peut être effectuée avec cette carte.

**Contact dépannage,
CSB au 46 30 30**



RESEAU
PnF



N'hésitez pas à contacter
 votre conseiller BCI
ou le **256 990**

