



RECLAMATION (autre que monétique : carte bancaire et distributeurs)

Malgré notre volonté d'améliorer notre qualité de service, des difficultés peuvent survenir.

Aussi, nous vous invitons à nous faire part de votre mécontentement, au sujet de difficultés rencontrées, ou d'anomalies constatées pour que nous puissions répondre à votre attente.

Si vous nous transmettez par courrier électronique ou postale ce formulaire, vous recevrez au plus tard dans les 10 jours, un accusé de réception de notre Service Réclamations dont les coordonnées sont : servicereclamations@bci.nc ou Service Réclamations - Direction Exploitation Commerciale - BP K5 98849 NOUMEA CEDEX.

Conformément à la réglementation de l'ACPR 2024-R-02 du 02 juillet 2024, votre réclamation sera traitée dans les meilleurs délais par le service compétent, au plus tard, dans les deux mois de réception de votre réclamation.

Vos coordonnées :

Civilité : Mr ☐ Mme ☐ Mlle ☐
Nom :
Prénom
Email
Téléphone
N° de compte

EXPOSE DE LA RECLAMATION :

Date dépôt de la réclamation : / / 20

Signature